

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariyanti, F., & Gifari, M. T. (2019). Analisis Persetujuan Klaim BPJS Kesehatan pada Pasien Rawat Inap. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 8(04), 156–166. <https://doi.org/10.33221/jikm.v8i04.415>
- BPJS Kesehatan. (2014). BPJS. Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim. 2014. *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesaehatan*.
- Dewi, N. K. Y. S., & Setiyarini, S. (2016). Analisis Kelengkapan Pengisian Data Laporan Operasi di Rumah Sakit Umum Daerah Tidar Kota Magelang Jawa Tengah. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(1), 9. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.27459>
- Ilyas, Y. (2013). Mengenal Asuransi Kesehatan Utilisasi, Manajemen Klaim dan Fraud. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Irmawati, I., Kristijono, A., Susanto, E., & Belia, Y. (2018). Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Pasien Rawat Inap Ditinjau Dari Syarat-Syarat Pengajuan Klaim Di RSUD R.A Kartini Jepara. In *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan* (Vol. 1, Issue 1). <https://doi.org/10.31983/jrmik.v1i1.3594>
- Kasiram, Mohammad. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif - Kualitatif*. Malang: UIN-Malang Press.
- Kesehatan, Keputusan Menteri Kesehatan RI No 440/MENKES/SK/XII/2012 tentang Sistem INA-CBG's. n.d.
- Leonard, D. (2017). Pengorganisasian Klaim Pelayanan Pasien JKN di RSUP dr. M. Djamil Padang, Menara Ilmu, X (1) November, pp. 168 - 177. *Menara Ilmu*, X(72), 168–177. <https://jurnal.umsb.ac.id/index.php/menarailmu/article/view/34/17>

- Megawati, L., & Pratiwi, R. D. (2016). Faktor-Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Persyaratan Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(1), 36. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.27476>
- Notoadmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*.
- Pedoman Pelaksanaan Panduan Praktis Pelayanan Kesehatan BPJS Kesehatan [Internet]. Tersedia alam [www.bpjs.kesehatan.go.id](http://www.bpjs.kesehatan.go.id)
- Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan No 7 Tahun 2018. Tentang Kelengkapan Pendukung Pengajuan Klaim Rawat Inap Tingkat. n.d.
- Peraturan Presiden Nomor 19 Tahun 2016. *Perubahan Kedua Atas Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan*. Jakarta.
- Putri, D. T., Viatiningsih, W., Dewi, D. R., & Yulia, N. (2022). *Tinjauan Faktor Penyebab Dikembalikannya Berkas Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RSUD Raden Mattaher Jambi*. 5(2), 50–57.
- Sugiyono. (2006). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. In Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. *Koleksi Buku UPT Perpustakaan Universitas Negeri Malang*, 32.
- Supriadi, & Rosania, S. (2019). Tinjauan Berkas Klaim Tertunda Pasien JKN Rumah Sakit Hermina Ciputat 2018. *Jurnal Vokasi Indonesia*, 7(2). <https://doi.org/10.7454/jvi.v7i2.145>
- Undang-Undang No 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)*. Jakarta.