

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **Rancangan Penelitian**

Rancangan penelitian merupakan rencana menyeluruh dari penelitian mencakup hal-hal yang akan dilakukan peneliti mulai dari membuat hipotesis dan implikasinya secara operasional sampai pada analisa akhir, data yang selanjutnya disimpulkan dan diberikan saran. Suatu desain penelitian menyatakan, baik struktur masalah penelitian maupun rencana penyelidikan yang akan dipakai untuk memperoleh bukti empiris mengenai hubungan-hubungan dalam masalah (Kasiram (2008: 149).

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Metode penelitian deskriptif menurut (Sugiyono, 2006) adalah suatu penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan atau menghubungkan dengan variable lain. Artinya penelitian ini hanya ingin mengetahui bagaimana keadaan suatu variabel itu sendiri tanpa ada pengaruh atau hubungan terhadap variabel lain seperti penelitian eksperimen atau korelasi.

#### **Populasi dan Sampel Penelitian**

##### **3.2.1 Populasi**

Populasi ialah daerah generalisasi yang terdiri atas, objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang digunakan peneliti untuk dipelajarinya yang kemudian didapatkan kesimpulannya (Sugiyono, 2006). Dalam penelitian ini populasi yang digunakan adalah dokumen klaim rawat inap kasus bedah pasien JKN bulan April – September 2022 yang tidak lengkap di RSI Aisyiyah kota Malang sebanyak 50 dokumen.

### 3.2.2 Sampel Penelitian

Sampel adalah objek yang diteliti dan dianggap mewakili seluruh populasi. Dalam pengambilan sampel penelitian menggunakan cara atau teknik-teknik tertentu, sehingga sampel tersebut sedapat mungkin mewakili populasinya (Notoadmodjo, 2012). Dalam penelitian ini sampel yang digunakan adalah dokumen klaim rawat inap kasus bedah pasien JKN yang tidak lengkap di RSI Aisyiyah kota Malang.

Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan Teknik total sampling. Total Sampling adalah Teknik pengambilan sampel dimana populasinya kurang dari 100 sehingga seluruh populasi dijadikan sampel (Sugiyono, 2006).

Jumlah sampel yang akan diambil berjumlah 50 dokumen klaim rawat inap kasus bedah pasien JKN yang tidak lengkap pada bulan April - September 2022 di Rumah Sakit Islam Aisyiyah Malang.

### **Variabel**

Variabel adalah sesuatu yang digunakan sebagai ciri, sifat atau ukuran yang memiliki atau didapatkan oleh suatu penelitian tentang suatu konsep pengertian tertentu (Notoadmodjo, 2012). Dalam penelitian ini menggunakan satu variabel yaitu factor pengembalian berkas klaim rawat inap kasus bedah pasien JKN yang tidak lengkap.

### **Definisi Operasional**

Menurut Notoadmodjo (2012), definisi operasional merupakan uraian tentang batasan variabel yang dimaksud, atau tentang apa yang diukur oleh variabel yang bersangkutan.

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

Variabel	Definisi Operasional	Indikator	Instrumen Penelitian	Hasil	Skala Data
Faktor kelengkapan administrasi klaim kepesertaan kasus bedah di RSI Aisyiyah Malang.	Tidak adanya dokumen SEP Rawat Inap yang dilampirkan pada dokumen klaim.	1. Kelengkapan Administrasi Kepesertaan: SEP Rawat Inap	Lembar observasi	0 = tidak lengkap 1 = lengkap	Nominal
Faktor kelengkapan administrasi klaim pelayanan kasus bedah di RSI Aisyiyah Malang.	Tidak adanya dokumen penunjang yang dilampirkan pada dokumen klaim yang meliputi: Laporan Operasi, Surat Perintah Rawat Inap dan Hasil Pemeriksaan Penunjang	2. Kelengkapan Administrasi Pelayanan: a. Laporan Operasi b. Surat Perintah Rawat Inap c. Hasil Pemeriksaan Penunjang	Lembar observasi	0 = tidak lengkap 1 = lengkap	Nominal

### Instrumen Penelitian

Instrumen Penelitian adalah adalah alat-alat yang digunakan untuk pengumpulan data (Notoadmodjo, 2012). Dalam penelitian ini menggunakan instrument berupa lembar observasi.

## **Teknik Pengumpulan Data**

Pengumpulan Data dilakukan dengan cara observasi (pengamatan). Menurut Notoatmodjo (2012), Observasi atau pengamatan adalah suatu prosedur yang berencana, antara lain meliputi melihat, mendengar, dan mencatat sejumlah dan taraf aktivitas tertentu atau situasi tertentu yang memiliki hubungan dengan masalah yang diteliti. Penulis melakukan pengumpulan data dengan cara dengan cara observasi terhadap berkas klaim yang telah dikembalikan dengan status pending di RSI Aisyiyah kota Malang pada bulan Juli 2022. Prosedur pengumpulan data dilakukan dengan tahapan sebagai berikut:

1. Tahap Penelitian
  - a. Peneliti mengajukan surat izin dari institusi kepada tempat penelitian untuk dapat dilakukan pengambilan data.
  - b. Melakukan survey dokumen rawat inap pasien JKN di bagian Casemix.
  - c. Melakukan pengamatan atau pengecekan dokumen administrasi klaim rawat inap pasien JKN.
2. Tahap Pelaksanaan
  - a. Checklist lembar observasi
  - b. Rekapitulasi dokumen klaim rawat inap pasien JKN.
3. Tahap Akhir
  - a. Melakukan rekapitulasi pada data sesuai dengan hasil pengecekan dokumen administrasi klaim rawat inap pasien JKN.
  - b. Mengolah data untuk selanjutnya dijadikan laporan.

## **Waktu dan Tempat Penelitian**

### **3.7.1 Waktu Penelitian**

Penelitian dilakukan pada bulan Desember 2022

### **3.7.2 Tempat Penelitian**

Tempat Penelitian di RSI Aisyiyah Malang yang beralamat di Jl. Sulawesi No.16, Kasin, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65117

## **Teknik Pengolahan dan Analisis Data**

### **3.8.1 Teknik Pengolahan**

Menurut Notoatmodjo (2012) teknik pengolahan data antara lain sebagai berikut:

#### **a. Coding**

Proes coding yaitu mengubah data berbentuk kalimat atau huruf menjadi data angka atau bilangan. Penulisan data pada ceklist menjadi 1=lengkap, 0=tidak lengkap.

#### **b. Cleaning**

Merupakan kegiatan pengecekan kembali untuk melihat kemungkinan- kemungkinan adanya kesalahan-kesalahan kode, ketidaklengkapan, kemudian dilakukan pembetulan atau koreksi.

### **3.8.2 Analisis Data**

Data yang telah diolah baik melalui pengolahan secara manual maupun elektronik dengan menggunakan bantuan komputer tidak akan ada maknanya jika tidak dianalisis. Menganalisis data tidak sekedar mendeskripsikann dan menginterpretasikan data yang telah diolah, namun hasil akhir dari analisis tersebut dapat memberi arti dari kesimpulan penelitian yang telah dilakukan (Notoadmodjo, 2012). Pada bagian analisis data akan dibahas secara deskriptif dari data frekuensi dan persentase faktor yang menyebabkan pengembalian berkas klaim pasien rawat inap kasus bedah di Rumah Sakit Islam Aisyiyah kota Malang.

## **Etika Penelitian**

Etika penelitian adalah hubungan timbal balik antara peneliti dan orang yang diteliti sesuai dengan prinsip etika (Notoadmodjo, 2012). Dalam melakukan penelitian peneliti harus memegang 4 prinsip, yaitu:

1. Menghormati harkat dan martabat manusia

Peneliti harus memberikan informasi kepada subjek penelitian tentang tujuan dilakukannya penelitian. Peneliti juga harus membebaskan subjek untuk berpartisipasi atau tidak. Untuk menghormati harkat dan martabat subjek, peneliti menyiapkan lembar persetujuan (inform consent) yang berisi tentang.

2. Menghormati privasi dan kerahasiaan subjek penelitian

Peneliti tidak boleh membocorkan informasi terkait identitas subjek. Karena setiap orang memiliki hak dasar berupa privasi dan kebebasan dalam memberikan informasi. Sebagai pengganti identitas asli, peneliti dapat menggunakan coding.

3. Keadilan dan keterbukaan

Peneliti harus memastikan bahwa semua subjek mendapat perlakuan dan keuntungan yang sama. Semua subjek juga harus dijelaskan tentang prosedur penelitian. Agar prinsip ini dapat terlaksana dengan baik.

4. Memperhitungkan manfaat dan kerugian yang ditimbulkan

Suatu penelitian diharapkan dapat bermanfaat bagi semua pihak. Dampak yang merugikan bagi subjek harus diminimalisasi.