

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**GAMBARAN KEPUASAN PESERTA JKN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN**  
**DI RSUD DR. SOEDOMO**

Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan Program Pendidikan Ahli Madya Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

**AFRILIANA DWI NURCAHYANTI**

**NIM. P17430201027**



**KEMENTERIAN KESEHATAN RI**  
**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG**  
**PRODI D3 ASURANSI KESEHATAN**  
**2023**