

## DAFTAR PUSTAKA

- agus Triyono, Agus Triyono. 2020. “Hubungan Response Time Dan Komunikasi Dengan Kepuasan Keluarga Pasien Di Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta.” STIKes Kusuma Husada Surakarta.
- Agustina, Marisca. 2017. “Tingkat Pengetahuan Pasien Dalam Melakukan Cara Mengontrol Dengan Perilaku Pasien Halusinasi Pendengaran.” *Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan Indonesia* 7 (04): 306–12.
- Anggaraeni, Ni Made. 2021. “Pengaruh Waktu Tunggu, Keramahan Petugas Dan Kompetensi Petugas Terhadap Kepuasan Pelanggan Uptd Puskesmas Ii Negara (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumber Daya Manusia).” *Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora Dan Politik* 1 (2): 225–34.
- Aprillia, Merisa. 2021. “Hubungan Respon Time Perawat Terhadap Kepuasan Keluarga Pasien Di Instalasi Gawat Darurat.” *Media Husada Journal Of Nursing Science* 2 (1): 1–6.
- Asrul, Rusydi Ananda, dan Rosnita. 2014. *Evaluasi Pembelajaran. Ciptapustaka Media*. 1 ed. Medan: Ciptapustaka Media.
- Asrulla, Asrulla, Risnita Risnita, M Syahrani Jailani, dan Firdaus Jeka. 2023. “Populasi dan sampling (kuantitatif), serta pemilihan informan kunci (kualitatif) dalam pendekatan praktis.” *Jurnal Pendidikan Tambusai* 7 (3): 26320–32.
- Azahrah, Fauzia Ramadhanti, Rolly Afrinaldi, dan Fahrudin Fahrudin. 2021. “Keterlaksanaan Pembelajaran Bola Voli Secara Daring Pada SMA Kelas X Se-Kecamatan Majalaya.” *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan* 7 (4): 531–38.
- Bruns, a, Chen H. S. and D. Turnbull, Sara Dolnicar, Alexander Chapple, T Adorno, M Horkheimer, K Negus, et al. 2022. “Scholar (10).” *Mass Communication and Society*. [https://doi.org/10.1163/\\_q3\\_SIM\\_00374](https://doi.org/10.1163/_q3_SIM_00374).
- Budianto, Agus, Siti Mardiyah, dan Ikawati Setyaningrum. 2023. “Hubungan antara Mutu Pelayanan IGD dengan Kepuasan Keluarga Pasien di Ruang IGD RS Mitra Siaga Tegal.” *Jurnal Ilmiah Keperawatan Indonesia (JIKI)* 6 (2): 201. <https://doi.org/10.31000/jiki.v6i2.7848>.
- Clara, Evy, dan Ajeng Agrita Dwikasih Wardani. 2020. *Sosiologi keluarga*. Unj Press.
- Ekawati, Yuliana. N.D. “Gambaran Motivasi Dan Perilaku Tentang Kegiatan Kader Posyandu Di Kelurahan Cilendek Barat Tahun 2017.”
- Frisčila, Ika, M Arief Wijaksono, dan Muhammad Rizali. 2022. “Analisis Kepuasan Pasien Dalam Pemberian Discharge Planning Menggunakan Prinsip Patient Centered Care di Rumah Sakit Sari Mulia Banjarmasin.” *Dinamika Kesehatan: Jurnal Kebidanan Dan Keperawatan* 13 (2): 313–25.
- Najib, Khoiri. 2022. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD Saptosari Gunungkidul DI Yogyakarta.” *Manajemen, Bisnis dan Ekonomi* 1 (1): 35–44.
- Neilson, B, dan N Rossiter. 2021. “Scholar (16).” *From Precarity to Precariousness and Back*

*Again: Labour, Life and Unstable Networks.*

- Nursalam. 2014. *Manajemen keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. 4 ed. Jakarta Selatan: Salemba Medika.
- Perceka, Andhika Lungguh. 2020. "Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Ruang IGD RSUD Dr. Slamet Garut." *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik* 6 (2): 270–77.
- Prahmawati, Pira, Asri Rahmawati, dan Kholina Kholina. 2021. "Hubungan Response Time Perawat Dengan Pelayanan Gawat Darurat Di Instalasi Gawat Darurat Rsud Demang Sepulau Raya Lampung Tengah." *Jurnal Wacana Kesehatan* 6 (2): 69–79.
- Pramudaningsih, Icca Narayani, Luluk Cahyanti, Alvi Ratna Yuliana, Erlin Nur Khamdannah, dan Annisa Aisyatul Fitriana. 2023. "Pencegahan Penularan TBC Melalui Implementasi Cekoran Bu Titik (Cegah Resiko Penularan Melalui Batuk Efektif dan Etika Batuk) Pada Remaja di SMAN 2 Kudus." *Jurnal Pengabdian Kesehatan* 6 (1): 77–87.
- Prihatsanti, Unika, Suryanto Suryanto, dan Wiwin Hendriani. 2018. "Menggunakan studi kasus sebagai metode ilmiah dalam Psikologi." *Buletin Psikologi* 26 (2): 126–36.
- Ramdhan, Muhammad. 2021. *Metode penelitian*. Cipta Media Nusantara.
- Reader, T. W., Flin, R., Mearns, K., & Cuthbertson, B. H. 2020. "Scholar (17)."
- Rohaeni, Heni, dan Nisa Marwa. 2018. "Kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan." *Jurnal Ecodemica* 2 (2): 312–18.
- Sahir, Syafrida Hafni. 2021. *Metodologi penelitian*. Penerbit KBM Indonesia.
- Setyaningsih, Fera Yuli. 2021. "Efektifitas Pelvic Rocking Exercise Dengan Peanut Ball Terhadap Percepatan Kala I Fase Aktif Persalinan Ibu Multigravida." *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan* 12 (2): 441–49.
- Tinggogoy, Deiby Christiana, Djarul Bahar, dan Simson Tondo. 2020. "Analisis kualitas pelayanan publik di Polres Halmahera Utara." *JIPAGS (Journal of Indonesian Public Administration and Governance Studies)* 3 (2).
- Ulfa, Mutia. 2020. "Peran Keluarga dalam konsep psikologi perkembangan anak usia dini." *Aulad: Journal on Early Childhood* 3 (1): 20–28.
- Vermasari, Arya, Masrul Masrul, dan Husna Yetti. 2019. "Analisis implementasi standar pelayanan minimal (spm) di instalasi gawat darurat (igd) rsu mayjen ha thalib kabupaten kerinci." *Jurnal Kesehatan Andalas* 8 (2): 275–84.