

**PENGETAHUAN DAN PENERAPAN TRIAGE OLEH
PERAWAT DI INSTALASI GAWAT DARURAT
RSUAMINAH KOTA BLITAR**

KARYA TULIS ILMIAH

FANESSA NUR SABILA
NIM P17230224090



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
JURUSAN KEPERAWATAN PROGRAM STUDI D-III
KEPERAWATAN BLITAR
TAHUN 2025**

**PENGETAHUAN DAN PENERAPAN TRIAGE OLEH
PERAWAT DI INSTALASI GAWAT DARURAT
RSUAMINAH KOTA BLITAR**

Karya Tulis Ilmiah Ini Ditulis Sebagai Salah Satu Persyaratan Menyelesaikan
Program Pendidikan Kesehatan Di Program Studi Diploma Tiga Jurusan
Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

FANESSA NUR SABILA
NIM P17230224090



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
JURUSAN KEPERAWATAN
PROGRAM STUDI D-III KEPERAWATAN BLITAR**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah

“ Pengetahuan Dan Penerapan Triage Oleh Perawat Di Instalasi Gawat Darurat
Rsuaminah Kota Blitar ”

Disusun Oleh :

FANESSA NUR SABILA

NIM : P17230224090

Mengetahui,

Tanggal Disetujui : 02 Juni 2025

Ketua Program Studi D3 Keperawatan Blitar,

Pembimbing,



Wiwin Martiningsih, M.Kep., PhD.,NS

NIP. 19710922 199603 2 001



Ns. Arif Mulyadi, M.Kep

NIP. 19750729 200112 1 002

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN PENGETAHUAN DAN PENERAPAN TRIASE DI IGD
RSU AMINAH KOTA BLITAR”**

Disusun oleh :

FANESSA NUR SABILA

P17230224090

Telah dipertahankan dalam
Seminar di depan Tim Penguji

Pada Tanggal:

04 Juni 2025

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua,

Ns. Tri Cahyo Sepdianto, M.Kep.Sp.KMB

NIP.197609282001121002

(..........)

Anggota,

Ns. Arif Mulyadi, M.Kep

NIP.197507292001121002

(..........)

Malang, 04 Juni 2025

Ketua Jurusan Keperawatan
Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang



Dr. Erlina Suci Astuti, S.Kep.,Ns., M.Kep

NIP.19760810 200212 2 001

HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama :Fanessa Nur Sabila

Nim :P17230224090

Tanda Tangan :

Tanggal : 04 Juni 2025

GAMBARAN PENGETAHUAN DAN PENERAPAN TRIASE DI INSTALASI GAWAT DARURAT RSU AMINAH KOTA BLITAR

Sabila, Fanessa Nur

Program Studi D3 Keperawatan Blitar, Jl.Dr.Soetomo no. 56

Email : vanesanursabila@gmail.com

ABSTRAK

Latar Belakang : Pelayanan triase di Instalasi Gawat Darurat (IGD) merupakan komponen vital dalam menentukan prioritas penanganan pasien berdasarkan tingkat kegawatdaruratannya. **Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan tingkat pengetahuan dan penerapan triase oleh perawat di IGD RSU Aminah Kota Blitar. **Metode Penelitian:** Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan pendekatan total sampling, melibatkan seluruh perawat yang bertugas di IGD sebagai responden. Pengumpulan data dilakukan melalui kuisioner terstruktur yang mencakup aspek pengetahuan dan penerapan triase, serta observasi langsung terhadap penerapan triase berdasarkan prosedur operasional standar (SOP). **Hasil penelitian:** menunjukkan bahwa seluruh responden (100%) memiliki tingkat pengetahuan tinggi mengenai triase. Penerapan triase memiliki kategori Baik yaitu (83%). Namun, dalam praktik penerapannya, ditemukan adanya variasi dalam ketaatan terhadap SOP triase, yang dapat dipengaruhi oleh faktor pendidikan terakhir dan sistem rotasi kerja perawat. Temuan ini menunjukkan bahwa meskipun pengetahuan berada pada tingkat optimal, implementasi triase masih memerlukan evaluasi dan pelatihan berkelanjutan guna memastikan efektivitas pelayanan darurat. **Kesimpulan:** Penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi pengembangan program pelatihan dan peningkatan mutu pelayanan IGD melalui penguatan kompetensi triase perawat.

Kata kunci: Triase, pengetahuan perawat, penerapan, IGD, pelayanan gawat darurat RSU Aminah.

GAMBARAN PENGETAHUAN DAN PENERAPAN TRIASE DI INSTALASI GAWAT DARURAT RSU AMINAH KOTA BLITAR

Sabila, Fanessa Nur

Program Studi D3 Keperawatan Blitar, Jl.Dr.Soetomo no. 56

Email : vanesanursabila@gmail.com

ABSTRAK

Background: Triage services in the Emergency Department (ED) play a vital role in determining the priority of patient care based on the severity of their condition.

Research Objective: This study aims to describe the level of knowledge and the implementation of triage by nurses in the Emergency Department of RSU Aminah, Blitar City.**Research Methods:** This descriptive quantitative study used a total sampling approach, involving all nurses working in the ED as respondents. Data collection was conducted through structured questionnaires covering aspects of triage knowledge and practice, as well as direct observation of triage implementation based on standard operating procedures (SOPs).

Research Results: The findings revealed that all respondents (100%) demonstrated a high level of knowledge regarding triage. However, the implementation level was moderate (83%). Variations in compliance with triage SOPs were observed, potentially influenced by factors such as the nurses' educational background and the rotation work system.**Conclusion:** Although triage knowledge among nurses is at an optimal level, its implementation still requires ongoing evaluation and training to ensure the effectiveness of emergency services. This study is expected to serve as a foundation for the development of training programs and quality improvement efforts in ED services through enhanced triage competencies among nurses.

Keywords: Triage, nurse knowledge, implementation, emergency department, emergency care, RSU Aminah.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan judul “Pengetahuan Dan Penerapan Triage Oleh Perawat Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Aminah Kota Blitar” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan di Program Studi D-III Keperawatan Blitar Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Penulisan naskah karya tulis ilmiah ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Moh. Wildan, A.Per.Pen., M.Pd., selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Malang.
2. Dr. Erlina Suci Astuti, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku Ketua Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Malang.
3. Wiwin Martiningsih, M.Kep., PhD., Ns., selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Keperawatan Blitar Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Malang.
4. Ns. Arif Mulyadi, M. Kep., selaku Dosen pembimbing karya tulis ilmiah yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan karya tulis ilmiah.
5. Ns. Tri Cahyo Sepdianto selaku Dosen penguji yang berkenan memberikan saran kepada penulis dalam rangka memperbaiki penyusunan karya tulis ilmiah.
6. Seluruh Dosen dan Tenaga Kependidikan Program Studi Diploma III Keperawatan Blitar yang telah bersedia memberikan ilmu dan bantuannya.
7. Terima kasih juga untuk diri saya sendiri karena telah berhasil sampai di tahap ini dengan melewati segala rintangan dan dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis sangat berharap kritik dan saran demi kesempurnaan karya tulis ilmiah ini. Semoga karya tulis ilmiah ini dapat memberikan hal-hal baik bermanfaat bagi siapapun,

Blitar,04 JUNI 2025

Mahasiswa

Fanessa Nur Sabila
NIM. P17230224090

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Konsep Pengetahuan	5
1. Pengertian Pengetahuan.....	5
2. Jenis-Jenis Pengetahuan	6
3. Komponen Pengetahuan	7
4. Sumber Pengetahuan	9
5. Faktor-Faktor yang dapat mempengaruhi Pengetahuan.....	12
6. Pengukuran pengetahuan	20
B. Konsep Triage.....	21
1. Pengertian Triage	21
2. Tujuan dan Manfaat Triage di IGD	21
3. Jenis-jenis Triage.....	22
C. Konsep IGD	23

1. Pengertian IGD.....	23
2. Tujuan IGD	24
D. Kerangka Konseptual.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
A. Jenis penelitian.....	26
B. Waktu dan tempat penelitian.....	26
C. Populasi dan Sampel.....	26
D. Cara Pengumpulan Data.....	27
E. Alat Pengumpulan Data	28
F. Prosedur Pengumpulan Data.....	29
G. Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
H. Definisi Operasional.....	31
I. Cara Pengolahan dan Analisis Data	32
J. Etika Penelitian	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Hasil.....	35
1. Gambaran Umum dan Tempat Penelitian.....	35
2. Data Khusus	36
B. Pembahasan.....	37
1. Pengetahuan perawat.....	37
2. Penerapan perawat dalam triase	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	42
A. Kesimpulan	42
B. Saran	42
DAFTAR PUSTAKA.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Definisi Operasional.....	31
-----------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual.....	25
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pernyataan Persetujuan	46
<i>Lampiran 1 Informed Consent</i>	47
<i>Lampiran 2 Lembar Kuesioner</i>	48
<i>Lampiran 3 Lembar Observasi</i>	50
<i>Lampiran 4 Tabulasi Data Khusus</i>	51
<i>Lampiran 5 Tabulasi data khusus</i>	52
Lampiran 6 <i>Biodata</i>	53