

DAFTAR ISI

LEMBAR KEASLIAN TULISAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penulisan	3
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kepuasan Kerja	6
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja	6
2.1.2 Teori Kepuasan Kerja.....	7
2.1.3 Faktor Kepuasan Kerja Perawat	9

2.1.4 Pengukuran Kepuasan Kerja	12
2.2 Keperawatan	13
2.2.1 Definisi Keperawatan	13
2.2.2 Fungsi Keperawatan	15
2.3 Mutu Pelayanan Keperawatan	16
2.3.1 Definisi mutu pelayanan keperawatan	16
2.3.2 Tujuan mutu pelayanan keperawatan	17
2.3.3 Faktor mutu pelayanan keperawatan	18
2.3.4 Pengukuran Mutu Pelayanan	19
2.4 Rumah Sakit	20
2.4.1 Definisi rumah sakit	20
2.5 Hubungan Kepuasan Kerja Perawat Dengan Mutu Pelayanan Keperawatan	22
2.6 Kerangka Teori	25
2.7 Kerangka Konsep	26
2.8 Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Rencana Penelitian	29
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	29
3.2.1 Populasi penelitian	29
3.2.2 Sampel penelitian	29
3.2.3 Teknik sampling	30
3.3 Variabel Penelitian.....	30
3.4 Definisi Operasional.....	30
3.5 Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.5.1 Tempat Penelitian	31

3.5.2 Waktu Penelitian.....	31
3.6 Teknik Pengumpulan Data	32
3.7 Instrumen Penelitian.....	32
3.8 Analisa Data	33
3.9 Etika Penelitian.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Hasil Penelitian.....	37
4.1.1 Karakteristik Demografi Responden.....	37
4.1.2. Gambaran Tingkat Kepuasan Kerja Tenaga Perawat dan Mutu Pelayanan Keperawatan di Instalasi Bedah Sentral RSUD Ngudi Waluyo Wlingi.....	38
4.1.3 Uji Signifikansi	39
4.2 Pembahasan	41
4.3 Keterbatasan Penelitian	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA.....	47
LAMPIRAN.....	51