

1.3.2 Tujuan Khusus

Mengetahui gambaran tingkat efektifitas penggunaan aplikasi *mobile* JKN berdasarkan Kualitas sistem (*System Quality*), Kualitas informasi (*Information Quality*), Kualitas layanan (*Service Quality*), Kepuasan pengguna (*User Satisfaction*), dan Manfaat-manfaat bersih (*NetBenefit*)

1.4 Manfaat Penelitian

Penulis berharap hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat baik bagi penulis sendiri maupun bagi orang lain. Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah:

- a. Hasil laporan tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi BPJS Kesehatan diharapkan dapat menjadi sumber evaluasi dan masukan guna peningkatan dan pengembangan aplikasi *mobile* JKN.
- b. Sebagai media pembelajaran dan ide atau referensi pada penelitian tentang gambaran minat penggunaan aplikasi *mobile* JKN pada peserta BPJS Kesehatan.
- c. Peneliti dapat mengetahui tingkat efektifitas penggunaan aplikasi *mobile* JKN pada peserta BPJS Kesehatan di kota Malang.