

Tabel 2.1 Iuran BPJS Kesehatan

Menjaga Karena meningkatnya penyebaran Virus Corona Disease 2019 (Covid-19) di Indonesia membuat masyarakat cukup resah untuk beraktivitas seperti biasa, termasuk juga dalam hal mendapatkan pelayanan publik. Meski menghadapi kondisi tersebut, BPJS Kesehatan tetap berkomitmen memberikan kemudahan bagi peserta yang ingin melakukan pengurusan administrasi kepesertaannya cukup dengan menggunakan gawai milik masing-masing peserta.

Adapun kemudahan dari BPJS Kesehatan tersebut berupa aplikasi digital dan kanal layanan secara tanpa tatap muka sehingga peserta cukup di rumah saja untuk mengaksesnya, mulai dari aplikasi *Mobile JKN*, BPJS Kesehatan Care Center 1500400, Chat Asistant JKN (CHIKA) dan Pelayanan Administrasi Melalui Whatsapp (PANDAWA). BPJS Kesehatan terus berupaya memberikan kemudahan kepada peserta JKN-KIS melalui aplikasi *mobile JKN*, yang memuat layanan konsultasi dokter, cek ketersediaan kapasitas tempat tidur di Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan (FKRTL), antrean elektronik di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP), hingga fitur Skrining Mandiri Covid-19 (BPJSKesehatan,n.d.-a)

2.1.2 Aplikasi *Mobile JKN*

Jaminan BPJS Kesehatan terus berinovasi dalam memberikan pelayanan untuk peserta. Inovasi yang BPJS Kesehatan berikan adalah sebuah aplikasi yang dikenal dengan nama *Mobile JKN*. Aplikasi *Mobile JKN* merupakan inovasi untuk kemudahan calon peserta atau peserta JKN-KIS, dengan memanfaatkan teknologi informasi yang dapat diunduh melalui aplikasi *Mobile JKN* di Google Playstore atau AppsStore.