

**GAMBARAN TINGKAT EFEKTIFITAS PENGGUNAAN APLIKASI  
MOBILE JKN PADA PESERTA BPJS KESEHATAN DI KOTA MALANG**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Fania Sevi Yulistira

P17430203075



JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

**KEMENTRIAN KESEHATAN RI  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG  
PROGRAM STUDI D-III ASURANSI KESEHATAN  
2023**