

Gambar 2.1.6 Kerangka Konsep Modifikasi berdasarkan teori De Lone dan Mc Lean (dalam Rahayu 2018).

Berdasarkan kerangka konsep yang digunakan dapat memprediksi bahwa minat penggunaan aplikasi *mobile* JKN dipengaruhi oleh Kualitas sistem (*System Quality*), Kualitas informasi (*Information Quality*), Kualitas layanan (*service quality*), Kepuasan pengguna (*User Satisfaction*), dan Manfaat-manfaat bersih (*NetBenefits*).