

**HUBUNGAN RESPON TIME DAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK
PERAWAT TERHADAP KEPUASAN PASIEN
DI IGD RUMAH SAKIT LAVALETTE MALANG**

SKRIPSI

Oleh :

IMELDA AQHNA ARIYANI

P17211204141



**PRODI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN MALANG
JURUSAN KEPERAWATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG**

2024