

**HUBUNGAN RESPON TIME DAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK
PERAWAT TERHADAP KEPUASAN PASIEN
DI IGD RUMAH SAKIT LAVALETTE MALANG**

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan program pendidikan Sarjana Terapan Keperawatan di Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

Oleh :

IMELDA AQHNA ARIYANI

P17211204141



PRODI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN MALANG

JURUSAN KEPERAWATAN

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG

2024