

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat serta Hidayah – Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul "**Hubungan Respon Time dan Kemampuan Komunikasi Perawat Terhadap Kepuasan Pasien di IGD Rumah Sakit Lavalette**". Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam menempuh Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan Malang Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Sholawat dan salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, atas segala kasih sayangnya mampu membawa umatnya menjadi insan yang lebih baik dari zaman yang penuh kegelapan menuju zaman keilmuan.

Suatu kebanggaan dan rasa syukur yang tiada henti bagi peneliti mampu melewati rangkaian proses, tantangan, dan kisah yang bisa menjadi sebuah pengalaman serta cerita nantinya dalam menyelesaikan Skripsi ini. Peneliti mengucapkan banyak rasa terima kasih atas semua bantuan dukungan baik dalam bentuk material atau moral spiritual dalam mendukung terselesaikannya Skripsi ini. Dengan bantuan, bimbingan, saran, serta perhatian beliau - beliau dari berbagai pihak, Penulis mengucapkan terimakasih terutama kepada :

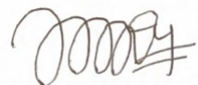
1. Bapak Dr. Moh. Wildan, A. Per. Pen., M. Pd selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
2. Ibu Dr. Erlina Suci Astuti, S. Kep., Ns., M. Kep selaku Ketua Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
3. Bapak Dr. Arief Bachtiar, S.Kep.,Ns.,M. Kep selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

4. Bapak Rudi Hamarno, S. Kep., Ns., M. Kep selaku Dosen penguji yang sudah meluangkan waktu, tenaga serta memberikan masukan dan saran dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Bapak Imam Subekti, S. Kp., M. Kep., Sp. Kom selaku Dosen Pembimbing I yang sudah meluangkan waktu, tenaga, serta pikirannya untuk membimbing dalam menyusun Skripsi, serta memberikan bimbingan, arahan, masukan dan koreksi dengan sabar, tekun, serta cermat dalam memberikan masukan serta motivasi kepada penulis.
6. Ibu Sulastyawati, S. Kep., Ns., M. Kep., selaku Dosen Pembimbing II yang sudah meluangkan waktu, tenaga, serta pikirannya untuk membimbing Skripsi ini serta memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan koreksi dengan sabar serta cermat kepada penulis.
7. Seluruh pihak yang telah bersedia memberi partisipasi serta motivasi kepada penulis selama penelitian dan penyelesaian laporan.

Skripsi ini tentunya masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca, dengan tujuan menjadi lebih baik dari sebelumnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta dapat meningkatkan wawasan pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Malang, 04 Juni 2024



Imelda Aqhna Ariyani