

DAFTAR PUSTAKA

- Adhiwijaya, A. (2018). Respon Time Petugas IGD Rumah Sakit Umum Daerah Baji Makasar.
- Alrasheedi, K. F., AL-Mohaithef, M., Edrees, H. H., & Chandramohan, S. (2019). The Association Between Wait Times and Patient Satisfaction: Findings From Primary Health Centers in the Kingdom of Saudi Arabia. *Health Services Research and Managerial Epidemiology*.
- Amin, Abunawas (2023). *Konsep umum populasi dan sampel dalam penelitian*. Universitas Muhammadiyah Makassar, Indonesia. *Jurnal pilar : Jurnal kajian islam kontemporer*. Volume 14 , No. 1, Juni 2023.
- Anjaswarni,tri. 2016."*Komunikasi Dalam Keperawatan* ". Jakarta:Pusdik SDM kesehatan
- Badrin, N. N., Rachmawaty, R., & Kadar, K. (2019). *Instrumen Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan: Literature Review*. *Jurnal Endurance: Kajian Ilmia Problema Kesehatan*, 4(1), 87-96.
- Damaiyanti, M. (2014). *Komunikasi Terapeutik dalam Praktik Keperawatan*. Jakarta: Refika Aditama
- Fatrida, D., Saputra, A., Studi, P., Keperawatan, I., Kader, U., & Palembang, B. (2019). *Hubungan Waktu Tunggu Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Mendapatkan Pelayanan Kesehatan*. 4, 11–21.

Karaca, A., & Durna, Z. (2019). *Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan*. *Keperawatan Terbuka*, 6 (535-545).

Khairul A. *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan pasien IGD Muhammadiyah Bantul Yogyakarta*.

Kotler Philip dan Lane Keller, Kevin. 2009. *Manajemen pemasaran. 13 th edition, jilid 2 terjemahan Bob subran*. Jakarta : Erlangga.

Kotler, Pohan. 2017. *Jurnal Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien di IGD Puskesmas Tiban Baru*.

Kristanty. 2009. *Pelaksanaan Triage oleh perawat di Instalasi Gawat Darurat RSUD Lembang, Bandung*. Poltekes TNI AU.

Ngatidjan, 2008. *Etika Penelitian dan Publikasi Kedokteran – Kesehatan dan modul pelatihan WHO : Etika Penelitian Obat pada Manusia, pp. 40 -62*. Edisi FKUGM, Yogyakarta.

Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Cetakan Ketiga. Jakarta: Rineka Cipta.

Nursalam (2017). *Analysis of Mother Behavior Factor In Factor In Following Pasien Rawat Inap PKU Muhammadiyah Bantul Yogyakarta*.

Pesrianty, V., Machmud, R., & Yeni, F. (2019). *Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan*. Jurnal Kesehatan Perintis (Perintis's Health Journal), 6(2), 116-126.

Pira, P., Rahmawati, A., & Kholina. (2021). *The Relationship Of Response Time To Services In The Emergency Instalation Demang Sepulau Raya Hospital Central Lampung 2021* Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Lampung. Jurnal Wacana Kesehatan, 6, 69-79.

Rafika Ulfa (2020). *Variabel penelitian dalam variabel pendidikan*. Jurnal pendidikan dan keislaman. 2685-6115.

Rika Sarfika, Esthika A.M, dan Windy F. (2018). *Buku Ajar Keperawatan Dasar 2: Komunikasi Terapeutik dalam Keperawatan*. Padang. Andalas University

Riska Indah Kumaladewi, Joko Prasetyo, Aditya Nuraminudin Aziz (2021) Jurnal Edunursing, vol. 5, No. 1, *Hubungan Response Time Dengan Tingkat Kepuasan Pasien*

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif,*

Suhartati, et al. (2011). *Standar Pelayanan Keperawatan Gawat Darurat di Rumah Sakit*.

Supranto, J., 2001, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan* 76-78, 225-243, Penerbit Rineka.

Zen, Pribadi Mh. 2013. *Panduan Komunikasi Efektif Untuk Bekal Keperawatan Profesional*.