

**TINGKAT STRES PERAWAT *EMERGENCY* DAN UNIT
KRITIS DI RSUD dr. SOEDONO
PROV. JAWA TIMUR**

Karya Tulis Ilmiah



Oleh :

Rifqi Fadhila

P17230221010

**KEMENTERIAN KESEHATAN RI
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
JURUSAN KEPERAWATAN
PROGRAM STUDI D3 KEPERAWATAN BLITAR
TAHUN 2025**

**TINGKAT STRES PERAWAT *EMERGENCY* DAN UNIT
KRITIS DI RSUD dr. SOEDONO
PROV. JAWA TIMUR**

Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan program Pendidikan Diploma III di Program Studi Diploma III Keperawatan Blitar Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang



Oleh :

Rifqi Fadhila

P17230221010

**KEMENTERIAN KESEHATAN RI
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
JURUSAN KEPERAWATAN
PROGRAM STUDI D3 KEPERAWATAN BLITAR
TAHUN 2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah

“TINGKAT STRES PERAWAT *EMERGENCY* DAN UNIT KRITIS DI RSUD dr. SOEDONO
PROV. JAWA TIMUR”

Disusun oleh :

Rifqi Fadhila

NIM : P17230221010

Mengetahui,
Ketua Program Studi Diploma III Keperawatan
Blitar,



Wiwin Martiningsih, M.Kep., Ph.D., NS
NIP. 19710922 199603 2 001

Tanggal Disetujui : 23 April 2025
Pembimbing,



Ns. Tri Cahyo Sepdianto, M.Kep., Sp.KMB
NIP. 19760928 200112 1 002

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH

“TINGKAT STRES PERAWAT EMERGENCY DAN UNIT KRITIS
di RSUD dr. SOEDONO PROV. JAWA TIMUR”

Disusun oleh :
RIFQI FADHILA
NIM : P17230221010

Telah dipertahankan dalam
Seminar di depan Tim Penguji
Pada tanggal :
2 Mei 2025

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua,
Dr. Tri Johan Agus Yuswanto, S.Kp., M.Kep
NIP. 19650828 198903 1 003

(.....)

Anggota,
Ns. Tri Cahyo Sepdianto, M.Kep., Sp.KMB
NIP. 19760928 200112 1 002

(.....)

Malang, 22 Mei 2025
Ketua Jurusan Keperawatan
Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang



Dr. Erlina Suci Astuti, S.Kep., Ns., M.Kep
NIP. 19760810 200212 2 001

HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS

Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Rifqi Fadhila

NIM : P17230221010

Tanda Tangan :

Tanggal : 2 Mei 2025

HALAMAN PERSEMBAHN DAN MOTTO

Dengan segenap cinta dan hormat, karya tulis ilmiah ini saya persembahkan kepada Orang Tua saya yang telah mendukung, menjadi sumber kekuatan, doa, dan kasih sayang tiada henti. Terima kasih atas segala pengorbanan, dorongan, dan doa tulus yang selalu mengiringi disetiap langkah yang saya jealani. Tanpa restu dan cinta kalian, Karya Tulis Ilmiah ini tak akan sampai sejauh ini. Semoga ini langkah awal bagi saya untuk terus meraih kesuksesan.

MOTTO

"Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan?" (Q.S. Ar-Rahman ayat 13)

“Berserahlah kepada Tuhan karena Tuhan tak tidur, perihal Rezeki bukanlah orang yang atur, tidak ada alasan untuk jadi orang kufur, masih bisa bernafas saja sudah sangat bersyukur”

TINGKAT STRES PERAWAT *EMERGENCY* DAN UNIT KRITIS DI RSUD dr. SOEDONO PROV. JAWA TIMUR

Rifqi Fadhila

Program Studi D3 Keperawatan Blitar Poltekkes Kemenkes Malang, Jl. dr. Sutomo No. 56, Bendogerit, Kec. Sananwetan, Kota Blitar

Email : rifqifadhil90@gmail.com

ABSTRAK

Fadhila, Rifqi (2025), Tingkat Stress Perawat Unit *Emergency* dan Unit Kritis di RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur. Tugas Akhir, Program Studi DIII Keperawatan Blitar, Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang, Pembimbing Utama: Ns. Tri Cahyo Sepdianto M.Kep., Sp. KMB

Latar Belakang : Unit *emergency* dan unit kritis merupakan lingkungan kerja penuh tekanan. Kerja yang tinggi dapat memunculkan tantangan, terutama berkaitan dengan stres. Tingkat stres yang tinggi dapat mengurangi produktivitas perawat, mengganggu konsentrasi, dan bahkan meningkatkan risiko kesalahan pengambilan keputusan klinis. **Tujuan Penelitian** : Menggambarkan tingkat stres perawat unit *emergency* dan unit kritis di RSUD dr. Soedono Prov. Jawa Timur. **Metode Penelitian** : Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Sampel dalam penelitian merupakan perawat Unit *Emergency* dan Unit Kritis yang diambil dengan metode total *sampling*. Tingkat stress dikaji melalui kuesioner *Expanded Nursing Stress Scale* (ENSS) yang berisi 57 butir pertanyaan. **Hasil Penelitian** : Tingkat stres yang dialami oleh 70 perawat menunjukkan stres sedang sebanyak 50 orang (71,4%), stress berat sebanyak 18 orang (25,7%), dan tingkat stress ringan 2 orang (2,9%). Sebagian besar perawat dari unit ICU Ventilator mengalami stres sedang sebanyak 17 orang, sementara sebagian besar perawat unit *Emergency* mengalami tingkat stress berat yaitu sebanyak 14 orang. Terdapat beberapa indikator penyebab stres yang menonjol seperti kematian pasien, konflik dengan dokter, konflik dengan atasan, persiapan emosional yang kurang, ketidakpastian pengobatan, beban kerja tinggi, interaksi dengan pasien dan keluarga, yang sebagian besar masuk dalam kategori stres sedang. **Kesimpulan** : Tingkat stress perawat unit *Emergency* berada pada kategori cukup tinggi, sedangkan tingkat stres yang dialami perawat unit kritis termasuk dalam kategori stress sedang. Diharapkan manajemen rumah sakit untuk memberikan perhatian khusus terhadap kesejahteraan mental perawat, khususnya yang bekerja di unit *Emergency* dan unit kritis.

Kata Kunci : *Tingkat Stress, Perawat, Emergency dan Unit Kritis*

STRESS LEVELS AMONG NURSES IN THE EMERGENCY AND CRITICAL CARE UNITS AT RSUD dr. SOEDONO, EAST JAVA PROVINCE

Rifqi Fadhila

Diploma III Nursing Study Program Blitar, Department of Nursing, Health Polytechnic Ministry of Health Malang, Jl. dr. Sutomo No. 56, Bendogerit, Kec. Sananwetan, Kota Blitar

Email : rifqifadhil90@gmail.com

ABSTRACT

Fadhila, Rifqi (2025). Stress Levels Among Nurses in the Emergency and Critical Care Units at RSUD dr. Soedono, East Java Province. Final Project, Diploma III Nursing Program Blitar, Department of Nursing, Health Polytechnic of the Ministry of Health Malang. Main Supervisor: Ns. Tri Cahyo Sepdianto, M.Kep., Sp.KMB.

Background: Emergency and critical care units are high-pressure work environments. The intense workload in these settings often presents various challenges, particularly related to stress. High stress levels can reduce nurses' productivity, impair concentration, and increase the risk of errors in clinical decision-making. **Objective:** To describe the stress levels experienced by nurses in the emergency and critical care units at Dr. Soedono General Hospital, East Java Province. **Methods:** This research is a quantitative descriptive study. The sample consisted of nurses working in the Emergency and Critical Care Units, selected using total sampling. Stress levels were assessed using the Expanded Nursing Stress Scale (ENSS), which consists of 57 items. **Results:** Of the 70 nurses surveyed, 50 (71.4%) experienced moderate stress, 18 (25.7%) experienced high stress, and 2 (2.9%) experienced low stress. Most nurses in the ICU Ventilator unit experienced moderate stress (17 nurses), while most nurses in the Emergency Unit experienced high stress (14 nurses). Several prominent stress indicators included patient death, conflict with physicians, conflict with supervisors, inadequate emotional preparation, uncertainty concerning treatment, heavy workload, and interactions with patients and families—most of which were reported in the moderate stress category. **Conclusion:** The stress level among nurses in the Emergency Unit is relatively high, while the stress level among nurses in the Critical Care Units is categorized as moderate. Hospital management is expected to pay special attention to the mental well-being of nurses, particularly those working in high-intensity units such as Emergency and Critical Care.

Keywords: Stress Level, Nurse, Emergency and Critical Care Unit

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkah rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul “Tingkat Stres Perawat *Emergency* dan Unit Kritis di RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur” yang disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan di Program Studi D3 Keperawatan Blitar Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Atas terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Afnani Toyibah, A.Per.Pen.,M.Pd. selaku Plt. Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
2. Dr. Erlina Suci Astuti, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Ketua Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Malang.
3. Wiwin Martiningsih, M.Kep., PhD.NS selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Keperawatan Blitar Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Malang.
4. Dr. Tri Johan Agus Yuswanto, S.Kp., M.Kep. Selaku Ketua Penguji Karya Tulis Ilmiah.
5. Ns. Tri Cahyo Sepdianto M.Kep., Sp.KMB. selaku Dosen Pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Seluruh dosen dan staf pegawai di Kampus III Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang Program Studi D3 Keperawatan Blitar.
7. Kedua orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan sehingga peneliti bisa berada di titik ini. Sehat selalu dan hidup lebih lama lagi sehingga bisa selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup peneliti.
8. Sahabat-sahabat saya yang mau menjadi tempat keluh kesah penulis selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Serta semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

Akhir kata, saya berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Blitar, 23 April 2025

Rifqi Fadhila

P17230221010

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS	iii
HALAMAN PERSEMBAHN DAN MOTTO	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Teori Stres	7
B. Stres dalam Profesi Keperawatan	9
C. Kerangka Konseptual	13
BAB III METODE PENELITIAN	14
A. Jenis Penelitian	14
B. Waktu dan Tempat Penelitian	14
C. Populasi dan Sampel	15
D. Cara Pengumpulan Data	16
E. Alat Pengumpulan Data	17
F. Variabel	17
G. Definisi operasional	18
H. Kerangka Operasional	19

I. Cara Pengolahan dan Analisis Data	19
J. Rencana Kegiatan	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
A. Hasil Penelitian	25
B. Pembahasan	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSATAKA	64
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. Definisi Operasional	18
Tabel 2. Karakteristik Umur Perawat Unit Emergency dan Unit Kritis di RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur Tahun 2025	28
Tabel 3. Karakteristik Jenis Kelamin Perawat Unit Emergency dan Unit Kritis di RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur Tahun 2025	28
Tabel 4. Karakteristik Pendidikan Perawat Unit Emergency dan Unit Kritis di RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur Tahun 2025	29
Tabel 5. Karakteristik Status Pernikahan Perawat Unit Emergency dan Unit Kritis di RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur Tahun 2025	29
Tabel 6. Karakteristik Penghasilan Perawat Unit Emergency dan Unit Kritis di RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur Tahun 2025	30
Tabel 7. Karakteristik Lama Bekerja Perawat Unit Emergency dan Unit Kritis di RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur Tahun 2025	30
Tabel 8. Karakteristik Unit Kerja Perawat Unit Emergency dan Unit Kritis di RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur Tahun 2025	31
Tabel 9. Tingkat Stress Perawat Unit Emergency dan Unit Kritis di RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur Tahun 2025	32
Tabel 10. Tingkat Stress Berdasarkan Usia Perawat Unit Emergency dan Unit Kritis di RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur Tahun 2025	32
Tabel 11. Tingkat Stress Berdasarkan Jenis Kelamin Perawat Unit Emergency dan Unit Kritis di RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur Tahun 2025	33
Tabel 12. Tingkat Stress Berdasarkan Pendidikan Perawat Unit Emergency dan Unit Kritis di RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur Tahun 2025	34
Tabel 13. Tingkat Stress Berdasarkan Status Pernikahan Perawat Unit Emergency dan Unit Kritis di RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur Tahun 2025	34
Tabel 14. Tingkat Stress Berdasarkan Lama Bekerja Perawat Unit Emergency dan Unit Kritis di RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur Tahun 2025	35
Tabel 15. Tingkat Stress Berdasarkan Unit Kerja Perawat Emergency dan Unit Kritis di RSUD dr. Soedono Prov. Jawa Timur Tahun 2025	35
Tabel 16. Tingkat Stres Perawat Akibat Kematian Pasien di Unit Emergency dan Kritis di RSUD dr. Soedono Prov. Jawa Timur Tahun 2025	37
Tabel 17. Tingkat Stres Perawat Akibat Konflik dengan Dokter di Unit Emergency dan Kritis di RSUD dr. Soedono Prov. Jawa Timur Tahun 2025	37
Tabel 18. Tingkat Stres Perawat Akibat Kurangnya Persiapan Emosional di Unit Emergency dan Kritis di RSUD dr. Soedono Prov. Jawa Timur Tahun 2025	38

Tabel 19. Tingkat Stres Perawat Akibat Masalah dengan Rekan Kerja di Unit Emergency dan Kritis di RSUD dr. Soedono Prov. Jawa Timur Tahun 2025.....	38
Tabel 20. Tingkat Stres Perawat Akibat Masalah dengan Atasan di Unit Emergency dan Kritis di RSUD dr. Soedono Prov. Jawa Timur Tahun 2025	39
Tabel 21. Tingkat Stres Perawat Akibat Beban Kerja di Unit Emergency dan Kritis di RSUD dr. Soedono Prov. Jawa Timur Tahun 2025	39
Tabel 22. Tingkat Stres Perawat Akibat Ketidakpastian Pengobatan di Unit Emergency dan Kritis di RSUD dr. Soedono Prov. Jawa Timur Tahun 2025.....	40
Tabel 23. Tingkat Stres Perawat Akibat Pasien dan Keluarga Pasien di Unit Emergency dan Kritis di RSUD dr. Soedono Prov. Jawa Timur Tahun 2025.....	40
Tabel 24. Tingkat Stres Perawat Akibat Diskriminasi di Unit Emergency dan Kritis di RSUD dr. Soedono Prov. Jawa Timur Tahun 2025	41

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Konseptual Penelitian	13
Gambar 2. Kerangka Operasional	19

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Lampiran 1. Lembar Permohonan.....	70
Lampiran 2. Lembar Informed Consent.....	71
Lampiran 3. Lembar Kuisisioner Data Umum	72
Lampiran 4. Kuisisioner Tingkat Stres Perawat	73
Lampiran 5. Hasil Data Awal Penelitian Tingkat Stress Perawat Unit Emergency dan Unit Kritis di RSUD dr. Soedono Provinsi Jawa Timur	80
Lampiran 6. Coding Hasil Penelitian	91
Lampiran 7. Hasil Jawaban Perawat Distribusi data Kuisisioner ENSS	98
Lampiran 8. Hasil Tabulasi Frekuensi Karakteristik dan Tabulasi Silang (Crosstab)	103
Lampiran 9. Pernyataan Persetujuan Publikasi	112
Lampiran 10. Surat Permohonan Izin Penelitian	113
Lampiran 11. Surat Izin Penelitian.....	114
Lampiran 12. Surat Kelayakan Etik (Ethical Clearance).....	115
Lampiran 13. Surat Keterangan Telah Menyelesaikan Penelitian	116
Lampiran 14. Lembar Konsultasi.....	117
Lampiran 15. Dokumentasi.....	120

