LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

PEDOMAN WAWANCARA

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN RESUME MEDIS RAWAT INAP DI RSIA PURI BUNDA KOTA MALANG

I. Petunjuk Umum

1. Sampaikan ucapan terimakasih kepada informan atas ketersediannya dan waktu yang telah diluangkan untuk berkenan diwawancarai dan wawancara ini merupakan hal yang sangat penting.
2. Jelaskan tentang waktu dan tujuan wawancara.

II. Petunjuk Wawancara

1. Wawancara dilakukan oleh pewawancara yakni peneliti sendiri.
2. Informan berhak bebas dalam menyampaikan pendapat, pengalaman, saran dan komentar.
3. Pendapat, pengalaman, saran dan komentar informan sangat bernilai.
4. Jawaban tidak ada yang benar ataupun salah karena wawancara ditujukan untuk penelitian dan tidak ada penilaian.
5. Semua pendapat, pengalaman, saran dan komentar akan dijamin kerahasiaannya.
6. Wawancara ini akan direkam pada *recorder* untuk membantu ingatan peneliti.

III. Pelaksanaan Wawancara

1. Perkenalan diri pewawancara
2. Perkenalan diri informan dengan menyebutkan nama, umur, pendidikan, dan status masa kerja.
3. Setelah perkenalan diri dapat dilanjutkan untuk sesi wawancara.

Lampiran 2 Lembar Informed Consent

LEMBAR WAWANCARA

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN RESUME MEDIS RAWAT INAP DI RSIA PURI BUNDA

INFORMED CONSENT

Saya telah diberikan penjelasan mengenai hal-hal tersebut di atas dan saya telah diberikan kesempatan untuk bertanya mengenai hal-hal yang belum dimengerti dan telah mendapat jawaban yang jelas dan benar.

Dengan ini saya menyatakan secara sukarela untuk menjadi informan dalam penelitian ini.

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :

Umur :

Alamat :

Bersedia untuk dijadikan informan penelitian dari:

Nama : Nur Fadhila Haryani

NIM : P17410213096

Prodi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dengan judul "FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN RESUME MEDIS RAWAT INAP DI RSIA PURI BUNDA KOTA MALANG".

Malang, ……

Responden

(……..…)

Lampiran 3 Lembar Wawancara Dokter

LEMBAR WAWANCARA

FAKTOR-FAKTOR KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN RESUME MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK PURI BUNDA KOTA MALANG

DITUJUKAN KEPADA DOKTER

1. Latar belakang pendidikan :
2. Sejak kapan bekerja di rumah sakit :
3. Lama menjabat di bidang yang ditekuni :
4. Lama memegang program yang menjadi tanggungjawab :

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
1	Apakah Bapak/Ibu pernah mengikuti kegiatan pelatihan rekam medis?	
2	Apakah Bapak/Ibu mengetahui manfaat dari rekam medis?	
3	Apakah Bapak/Ibu mengetahui adanya cara pengisian dokumen rekam medis yang ditetapkan oleh bagian rekam medis?	
4	Apakah petugas rekam medis pernah mengingatkan terkait ketidaklengkapan pengisian resume medis?	
5	Menurut Bapak/Ibu, pada bagian resume medis manakah yang sering tidak diisi/dilengkapi?	
6	Apa saja kendala yang dialami bapak/ibu selama melakukan pengisian resume medis rawat inap?	

Lampiran 4 Lembar Wawancara Petugas Rekam Medis

LEMBAR WAWANCARA

FAKTOR-FAKTOR KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN RESUME MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK PURI BUNDA KOTA MALANG

DITUJUKAN KEPADA PETUGAS REKAM MEDIS

1. Latar belakang pendidikan :
2. Sejak kapan bekerja di rumah sakit :
3. Lama menjabat di bidang yang ditekuni :
4. Lama memegang program yang menjadi tanggungjawab :

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
SDM (Sumber Daya Manusia)		
1	Apakah pernah mengikuti kegiatan seminar atau pelatihan mengenai rekam medis?	
2	Apakah pernah dilakukan edukasi terkait pentingnya kelengkapan pengisian dokumen rekam medis terutama resume medis di unit rawat inap?	
3	Berapakah jumlah tenaga perekam medis di RSIA Puri Bunda? Apakah jumlah tersebut mempengaruhi kelengkapan dari resume medis rawat inap?	
4	Menurut bapak/ibu, siapakah yang berperan penting dalam kelengkapan pengisian resume medis?	
5	Menurut bapak/ibu, bagaimanakah pengaruh dari lama pengalaman kerja dokter terhadap kelengkapan pengisian resume medis?	
Methods		
1	Bagaimana SPO kelengkapan pengisian *resume* medis di unit rawat inap?	
2	Apakah metode yang digunakan dalam melakukan *review* kelengkapan pengisian dokumen rekam medis rawat inap?	
3	Bagaimana jika terdapat pengisian *resume* medis yang tidak lengkap?	

4	Apa saja yang harus diperhatikan dalam pengisian *resume* medis di unit rawat inap?	
5	Media apa yang dilakukan dalam melakukan pengkodingan diagnosa dan tindakan?	
6	Bagaimana cara untuk menghubungi PPA apabila terdapat ketidaklengkapan pengisian *resume* medis rawat inap	
7	Apakah sarana yang digunakan di Instalasi Rekam Medis dalam kondisi baik?	
8	Apakah sarana yang diperlukan di Instalasi Rekam Medis sudah mencukupi untuk mengurangi ketidaklengkapan pengisian *resume* medis rawat inap?	
9	Apa dampak dari keterlambatan pengisian *resume* medis rawat inap yang melebihi batas waktu di RSIA Puri Bunda Kota Malang?	
10	Bagaimana cara mengatasi agar ketidaklengkapan pengisian *resume* medis rawat inap tidak terjadi kembali?	
11	Bagaimana pendapat bapak/ibu apabila diberlakukan sanksi kedispilinan kepada perawat atau dokter yang lalai dalam melengkapi pengisian *resume* medis?	
Materials		
1	Apa saja sarana prasarana yang telah tersedia di Instalasi Rekam Medis RSIA Puri Bunda?	
2	Menurut bapak/ibu apakah sarana prasarana tersebut berfungsi dengan baik?	
3	Menurut bapak/ibu, apakah sarana prasarana tersebut berperan penting dalam mendukung kelengkapan pengisian resume medis rawat inap?	
4	Apakah sarana prasarana tersebut sudah mencukupi untuk menunjang kegiatan kelengkapan pengisian resume medis rawat inap?	
5	Menurut bapak/ibu, apakah diperlukan sarana prasana tambahan atau lainnya	

	yang saat ini dibutuhkan untuk kegiatan kelengkapan pengisian resume medis rawat inap?	

Lampiran 5 Lembar Bantu Observasi

LEMBAR BANTU OBSERVASI

FAKTOR-FAKTOR KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN RESUME MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK PURI BUNDA KOTA MALANG

Petunjuk:

1. Lembar ini untuk mencatat hasil observasi peneliti kepada petugas rekam medis di RS tempat penelitian.
2. Lembar ini untuk mengidentifikasi kegiatan-kegiatan yang dilakukan petugas rekam medis.
3. Mohon memberi tanda centang pada kolom dibawah Ya atau Tidak.
4. Masing-masing kegiatan yang ada dapat ditambah uraian untuk mendeskripsikannya lebih baik.

Tanggal Pengamatan :

Nama RS : RSIA Puri Bunda Kota Malang

NO	Aspek Pengamatan	Keterlaksanaan		Deskripsi
		Ya	Tidak	
1	Memanfaatkan fasilitas yang disediakan seperti komputer dalam pengisian resume medis rawat inap			
2	Menggunakan ICD online dalam melakukan kodefikasi diagnosis penyakit dan tindakan			
3	Menggunakan buku saku dalam melakukan kodefikasi diagnosis penyakit dan tindakan			
4	Menggunakan telepon untuk menghubungi dokter yang kurang lengkap dalam pengisian resume medis			

Lampiran 6 Lembar Transkrip Informed Consent Informan 1

LEMBAR WAWANCARA

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN RESUME MEDIS RAWAT INAP DI RSIA PURI BUNDA

INFORMED CONSENT

Saya telah diberikan penjelasan mengenai hal-hal tersebut di atas dan saya telah diberikan kesempatan untuk bertanya mengenai hal-hal yang belum dimengerti dan telah mendapat jawaban yang jelas dan benar.

Dengan ini saya menyatakan secara sukarela untuk menjadi informan dalam penelitian ini.

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : [redacted]

Umur : [redacted]

Alamat : [redacted]

Bersedia untuk dijadikan informan penelitian dari:

Nama : Nur Fadhila Haryani

NIM : P17410213096

Prodi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dengan judul "FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN RESUME MEDIS RAWAT INAP DI RSIA PURI BUNDA KOTA MALANG".

Malang, 29 JANUARI 2024

Responden

[redacted]

([redacted])

Lampiran 7 Lembar Transkrip Informed Consent Informan 2

LEMBAR WAWANCARA

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN RESUME MEDIS RAWAT INAP DI RSIA PURI BUNDA

INFORMED CONSENT

Saya telah diberikan penjelasan mengenai hal-hal tersebut di atas dan saya telah diberikan kesempatan untuk bertanya mengenai hal-hal yang belum dimengerti dan telah mendapat jawaban yang jelas dan benar.

Dengan ini saya menyatakan secara sukarela untuk menjadi informan dalam penelitian ini.

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama [redacted]

Umur :

Alamat [redacted]

Bersedia untuk dijadikan informan penelitian dari:

Nama : Nur Fadhila Haryani

NIM : P17410213096

Prodi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dengan judul "FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN RESUME MEDIS RAWAT INAP DI RSIA PURI BUNDA KOTA MALANG".

Malang, 29 Januari 2024

Responden

[redacted]

(... [redacted] .....)

Lampiran 8 Lembar Transkrip Informed Consent Informan 3

LEMBAR WAWANCARA

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN RESUME MEDIS RAWAT INAP DI RSIA PURI BUNDA

INFORMED CONSENT

Saya telah diberikan penjelasan mengenai hal-hal tersebut di atas dan saya telah diberikan kesempatan untuk bertanya mengenai hal-hal yang belum dimengerti dan telah mendapat jawaban yang jelas dan benar.

Dengan ini saya menyatakan secara sukarela untuk menjadi informan dalam penelitian ini.

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama

Umur : [redacted]

Alamat : [redacted]

Bersedia untuk dijadikan informan penelitian dari:

Nama : Nur Fadhila Haryani

NIM : P17410213096

Prodi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dengan judul "FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN RESUME MEDIS RAWAT INAP DI RSIA PURI BUNDA KOTA MALANG".

Malang, 30 Januari 2024

Responden

[redacted]

(.....)

Lampiran 9 Lembar Transkrip Informed Consent Informan 4

LEMBAR WAWANCARA

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN RESUME MEDIS RAWAT INAP DI RSIA PURI BUNDA

INFORMED CONSENT

Saya telah diberikan penjelasan mengenai hal-hal tersebut di atas dan saya telah diberikan kesempatan untuk bertanya mengenai hal-hal yang belum dimengerti dan telah mendapat jawaban yang jelas dan benar.

Dengan ini saya menyatakan secara sukarela untuk menjadi informan dalam penelitian ini.

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : [redacted]

Umur : [redacted]

Alamat : [redacted]

Bersedia untuk dijadikan informan penelitian dari:

Nama : Nur Fadhila Haryani

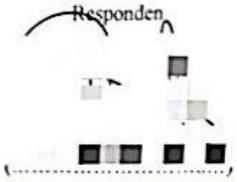
NIM : P17410213096

Prodi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dengan judul "FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN RESUME MEDIS RAWAT INAP DI RSIA PURI BUNDA KOTA MALANG".

Malang, 2/2/2024

Responden



(.....)

Lampiran 10 Lembar Transkrip Informed Consent Informan 5

LEMBAR WAWANCARA

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN RESUME MEDIS RAWAT INAP DI RSIA PURI BUNDA

INFORMED CONSENT

Saya telah diberikan penjelasan mengenai hal-hal tersebut di atas dan saya telah diberikan kesempatan untuk bertanya mengenai hal-hal yang belum dimengerti dan telah mendapat jawaban yang jelas dan benar.

Dengan ini saya menyatakan secara sukarela untuk menjadi informan dalam penelitian ini.

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : [redacted]

Umur : [redacted]

Alamat : [redacted]

Bersedia untuk dijadikan informan penelitian dari:

Nama : Nur Fadhila Haryani

NIM : P17410213096

Prodi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dengan judul "FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN RESUME MEDIS RAWAT INAP DI RSIA PURI BUNDA KOTA MALANG".

Malang, 02 FEB 2024

Responden

[redacted]

(.....)

Lampiran 11 Lembar Transkrip Wawancara Informan

LEMBAR WAWANCARA

FAKTOR-FAKTOR KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN RESUME MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK PURI BUNDA KOTA MALANG

DITUJUKAN KEPADA PETUGAS REKAM MEDIS

Lampiran 2 Lembar Wawancara Petugas Rekam Medis

1. Latar belakang pendidikan : D4 RMIK
2. Sejak kapan bekerja di rumah sakit : 2016 (7 thn)
3. Lama menjabat di bidang yang ditekuni : 2016
4. Lama memegang program yang menjadi tanggungjawab : 2016

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
SDM (Sumber Daya Manusia)		
1	Apakah pernah mengikuti kegiatan seminar atau pelatihan mengenai rekam medis?	pernah
2	Apakah pernah dilakukan edukasi terkait pentingnya kelengkapan pengisian dokumen rekam medis terutama resume medis di unit rawat inap?	sudah
3	Berapakah jumlah tenaga perekam medis di RSIA Puri Bunda? Apakah jumlah tersebut mempengaruhi kelengkapan dari resume medis rawat inap?	TPP= 6 Pengelolaan = 9 mempengaruhi
4	Menurut bapak/ibu, siapakah yang berperan penting dalam kelengkapan pengisian resume medis?	DPJP
5	Menurut bapak/ibu, bagaimanakah pengaruh dari lama pengalaman kerja petugas terhadap kelengkapan pengisian resume medis?	semakin lama kita bekerja maka semakin melengkapi
Methods		

1	Bagaimana SPO kelengkapan pengisian *resume* medis di unit rawat inap?	resume medis sesuai standar diisi sesudah Px mendapat perawat
2	Apakah metode yang digunakan dalam melakukan *review* kelengkapan pengisian dokumen rekam medis rawat inap?	retro
3	Bagaimana jika terdapat pengisian *resume* medis yang tidak lengkap?	kembalikan ke dPJP
4	Apa saja yang harus diperhatikan dalam pengisian *resume* medis di unit rawat inap?	kesinambungan antara isi dgn resume
5	Media apa yang dilakukan dalam melakukan pengkodingan diagnosa dan tindakan?	menggunakan icd hard dan ~~online~~ soft
6	Bagaimana cara untuk menghubungi PPA apabila terdapat ketidaklengkapan pengisian *resume* medis rawat inap	konfirmasi ke asisten (kondisional)
7	Apakah sarana yang digunakan di Instalasi Rekam Medis dalam kondisi baik?	cukup baik
8 X	Apakah sarana yang diperlukan di Instalasi Rekam Medis sudah mencukupi untuk mengurangi ketidaklengkapan pengisian *resume* medis rawat inap? (telpon)	mencukupi
9	Apa dampak dari keterlambatan pengisian *resume* medis rawat inap yang melebihi batas waktu di RSIA Puri Bunda Kota Malang?	terlambat klaim, input di sistem RM, pembiayaan
10	Bagaimana cara mengatasi agar ketidaklengkapan pengisian *resume* medis rawat inap tidak terjadi kembali?	perlu kolaborasi dgn DPJP agar mengetahui dampak (BPJS akan melakukan pending)
11	Bagaimana pendapat bapak/ibu apabila diberlakukan sanksi kedispilinan kepada perawat atau dokter yang lalai dalam melengkapi pengisian *resume* medis?	kebenernya setuju mengikuti manajemen

Materials		
1	Apa saja sarana prasarana yang telah tersedia di Instalasi Rekam Medis RSIA Puri Bunda?	Komputer, printer, telpon, SIMRS, resume medis.
2	Menurut bapak/ibu apakah sarana prasarana tersebut berfungsi dengan baik?	baik
3	Menurut bapak/ibu, apakah sarana prasarana tersebut berperan penting dalam mendukung kelengkapan pengisian resume medis rawat inap?	Penting
4	Apakah sarana prasarana tersebut sudah mencukupi untuk menunjang kegiatan kelengkapan pengisian resume medis rawat inap?	Sudah mencukupi
5	Menurut bapak/ibu, apakah diperlukan sarana prasana tambahan atau lainnya yang saat ini dibutuhkan untuk kegiatan kelengkapan pengisian resume medis rawat inap?	belum ada

Lampiran 12 Lembar Transkrip Wawancara Informan

LEMBAR WAWANCARA

FAKTOR-FAKTOR KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN RESUME MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK PURI BUNDA KOTA MALANG

DITUJUKAN KEPADA PETUGAS REKAM MEDIS

Lampiran 2 Lembar Wawancara Petugas Rekam Medis

1. Latar belakang pendidikan : D3- Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
2. Sejak kapan bekerja di rumah sakit : 2016
3. Lama menjabat di bidang yang ditekuni : 7 Tahun
4. Lama memegang program yang menjadi tanggungjawab : 7 tahun

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
SDM (Sumber Daya Manusia)		
1	Apakah pernah mengikuti kegiatan seminar atau pelatihan mengenai rekam medis?	pernah
2	Apakah pernah dilakukan edukasi terkait pentingnya kelengkapan pengisian dokumen rekam medis terutama resume medis di unit rawat inap?	pernah
3	Berapakah jumlah tenaga perekam medis di RSIA Puri Bunda? Apakah jumlah tersebut mempengaruhi kelengkapan dari resume medis rawat inap?	9, berpengaruh
4	Menurut bapak/ibu, siapakah yang berperan penting dalam kelengkapan pengisian resume medis?	DPJP, PPA
5	Menurut bapak/ibu, bagaimanakah pengaruh dari lama pengalaman kerja petugas terhadap kelengkapan pengisian resume medis?	berpengaruh, claim asuransi
Methods		

1	Bagaimana SPO kelengkapan pengisian *resume* medis di unit rawat inap?	sudah ada
2	Apakah metode yang digunakan dalam melakukan *review* kelengkapan pengisian dokumen rekam medis rawat inap?	retro
3	Bagaimana jika terdapat pengisian *resume* medis yang tidak lengkap?	lgsg menghub. PPA / PPJP
4	Apa saja yang harus diperhatikan dalam pengisian *resume* medis di unit rawat inap?	keterbacaan, anamnesa
5	Media apa yang dilakukan dalam melakukan pengkodingan diagnosa dan tindakan?	icd hard dan soft
6	Bagaimana cara untuk menghubungi PPA apabila terdapat ketidaklengkapan pengisian *resume* medis rawat inap	lgsg hub. perawat ruangan (dititipkan)
7	Apakah sarana yang digunakan di Instalasi Rekam Medis dalam kondisi baik?	sudah baik
8	Apakah sarana yang diperlukan di Instalasi Rekam Medis sudah mencukupi untuk mengurangi ketidaklengkapan pengisian *resume* medis rawat inap?	sudah
9	Apa dampak dari keterlambatan pengisian *resume* medis rawat inap yang melebihi batas waktu di RSIA Puri Bunda Kota Malang?	biaya px asuransi terlambat klaim
10	Bagaimana cara mengatasi agar ketidaklengkapan pengisian *resume* medis rawat inap tidak terjadi kembali?	mengingatkan dpJP / PPA
11	Bagaimana pendapat bapak/ibu apabila diberlakukan sanksi kedispilinan kepada perawat atau dokter yang lalai dalam melengkapi pengisian *resume* medis?	mengikuti manajemen

Materials		
1	Apa saja sarana prasarana yang telah tersedia di Instalasi Rekam Medis RSIA Puri Bunda?	komputer, meja, kursi, scanner, printer
2	Menurut bapak/ibu apakah sarana prasarana tersebut berfungsi dengan baik?	sudah baik
3	Menurut bapak/ibu, apakah sarana prasarana tersebut berperan penting dalam mendukung kelengkapan pengisian resume medis rawat inap?	iya
4	Apakah sarana prasarana tersebut sudah mencukupi untuk menunjang kegiatan kelengkapan pengisian resume medis rawat inap?	sudah
5	Menurut bapak/ibu, apakah diperlukan sarana prasana tambahan atau lainnya yang saat ini dibutuhkan untuk kegiatan kelengkapan pengisian resume medis rawat inap?	belum ada untuk rme koneksi harus lebih stabil

Lampiran 13 Lembar Transkrip Wawancara Informan

LEMBAR WAWANCARA

FAKTOR-FAKTOR KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN RESUME MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK PURI BUNDA KOTA MALANG

DITUJUKAN KEPADA PETUGAS REKAM MEDIS

Lampiran 2 Lembar Wawancara Petugas Rekam Medis

1. Latar belakang pendidikan : D3 RMIK
2. Sejak kapan bekerja di rumah sakit : 2018
3. Lama menjabat di bidang yang ditekuni : 5 thn
4. Lama memegang program yang menjadi tanggungjawab : 5thn

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
SDM (Sumber Daya Manusia)		
1	Apakah pernah mengikuti kegiatan seminar atau pelatihan mengenai rekam medis?	Selalu mengikuti
2	Apakah pernah dilakukan edukasi terkait pentingnya kelengkapan pengisian dokumen rekam medis terutama resume medis di unit rawat inap?	pernah dilakukan
3	Berapakah jumlah tenaga perekam medis di RSIA Puri Bunda? Apakah jumlah tersebut mempengaruhi kelengkapan dari resume medis rawat inap?	9 , berpengaruh karena mengingatkan
4	Menurut bapak/ibu, siapakah yang berperan penting dalam kelengkapan pengisian resume medis?	~~KPA~~ /DPJP
5	Menurut bapak/ibu, bagaimanakah pengaruh dari lama pengalaman kerja petugas terhadap kelengkapan pengisian resume medis?	gak berpengaruh karena semua dokter wajib isi
Methods		

1	Bagaimana SPO kelengkapan pengisian *resume* medis di unit rawat inap?	sudah ada setelah px pulang dilengkapi 2x24
2	Apakah metode yang digunakan dalam melakukan *review* kelengkapan pengisian dokumen rekam medis rawat inap?	retro
3	Bagaimana jika terdapat pengisian *resume* medis yang tidak lengkap?	dikembalikan ke DPJP
4	Apa saja yang harus diperhatikan dalam pengisian *resume* medis di unit rawat inap?	ringkasan masuk, anamnesa, dx, semua harus diisi
5	Media apa yang dilakukan dalam melakukan pengkodingan diagnosa dan tindakan?	ICD hard dan soft
6	Bagaimana cara untuk menghubungi PPA apabila terdapat ketidaklengkapan pengisian *resume* medis rawat inap	langsung ke ruangan
7	Apakah sarana yang digunakan di Instalasi Rekam Medis dalam kondisi baik?	baik
8	Apakah sarana yang diperlukan di Instalasi Rekam Medis sudah mencukupi untuk mengurangi ketidaklengkapan pengisian *resume* medis rawat inap?	sudah mencukupi
9	Apa dampak dari keterlambatan pengisian *resume* medis rawat inap yang melebihi batas waktu di RSIA Puri Bunda Kota Malang?	klaim, pembayaran, input
10	Bagaimana cara mengatasi agar ketidaklengkapan pengisian *resume* medis rawat inap tidak terjadi kembali?	seharusnya dianalisa drm saat px masih dirawat
11	Bagaimana pendapat bapak/ibu apabila diberlakukan sanksi kedispilinan kepada perawat atau dokter yang lalai dalam melengkapi pengisian *resume* medis?	seharusnya diberi sanksi teguran

Materials		
1	Apa saja sarana prasarana yang telah tersedia di Instalasi Rekam Medis RSIA Puri Bunda?	komputer, icd, atk, meja, scan, printer
2	Menurut bapak/ibu apakah sarana prasarana tersebut berfungsi dengan baik?	sangat baik
3	Menurut bapak/ibu, apakah sarana prasarana tersebut berperan penting dalam mendukung kelengkapan pengisian resume medis rawat inap?	penting
4	Apakah sarana prasarana tersebut sudah mencukupi untuk menunjang kegiatan kelengkapan pengisian resume medis rawat inap?	sudah
5	Menurut bapak/ibu, apakah diperlukan sarana prasana tambahan atau lainnya yang saat ini dibutuhkan untuk kegiatan kelengkapan pengisian resume medis rawat inap?	belum ada

Lampiran 14 Lembar Transkrip Wawancara Informan

LEMBAR WAWANCARA

FAKTOR-FAKTOR KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN RESUME MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK PURI BUNDA KOTA MALANG

DITUJUKAN KEPADA DOKTER

Lampiran 1 Lembar Wawancara Dokter

1. Latar belakang pendidikan : Spesialis Obstetri dan ginekologi
2. Sejak kapan bekerja di rumah sakit : 9 tahun
3. Lama menjabat di bidang yang ditekuni : 9 tahun
4. Lama memegang program yang menjadi tanggungjawab : 9 tahun

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
1	Apakah Bapak/Ibu pernah mengikuti kegiatan pelatihan rekam medis?	belum pernah
2	Apakah Bapak/Ibu mengetahui manfaat dari rekam medis?	mengetahui
3	Apakah Bapak/Ibu mengetahui adanya cara pengisian dokumen rekam medis yang ditetapkan oleh bagian rekam medis?	mengetahui
4	Apakah petugas rekam medis pernah mengingatkan terkait ketidaklengkapan pengisian resume medis?	pernah
5	Menurut Bapak/Ibu, pada bagian resume medis manakah yang sering tidak diisi/dilengkapi?	pada kolom penunjang
6	Apa saja kendala yang dialami bapak/ibu selama melakukan pengisian resume medis rawat inap?	tidak ada

Lampiran 15 Lembar Transkrip Wawancara Informan

LEMBAR WAWANCARA

FAKTOR-FAKTOR KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN RESUME MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK PURI BUNDA KOTA MALANG

DITUJUKAN KEPADA DOKTER

Lampiran 1 Lembar Wawancara Dokter

1. Latar belakang pendidikan : Spesialis dan S2
2. Sejak kapan bekerja di rumah sakit : 9 tahun
3. Lama menjabat di bidang yang ditekuni : 9 tahun
4. Lama memegang program yang menjadi tanggungjawab : 9 tahun

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
1	Apakah Bapak/Ibu pernah mengikuti kegiatan pelatihan rekam medis?	belum pernah untuk khusus RM
2	Apakah Bapak/Ibu mengetahui manfaat dari rekam medis?	mengetahui
3	Apakah Bapak/Ibu mengetahui adanya cara pengisian dokumen rekam medis yang ditetapkan oleh bagian rekam medis?	mengetahui
4	Apakah petugas rekam medis pernah mengingatkan terkait ketidaklengkapan pengisian resume medis?	pernah diingatkan
5	Menurut Bapak/Ibu, pada bagian resume medis manakah yang sering tidak diisi/dilengkapi?	terapi
6	Apa saja kendala yang dialami bapak/ibu selama melakukan pengisian resume medis rawat inap?	waktu terbatas sehingga kurang lengkap.

Lampiran 16 Lembar Bantu Observasi

LEMBAR BANTU OBSERVASI

FAKTOR-FAKTOR KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN RESUME MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK PURI BUNDA KOTA MALANG

Lampiran 3 Lembar Bantu Observasi

Petunjuk:

1. Lembar ini untuk mencatat hasil observasi peneliti kepada petugas rekam medis di RS tempat penelitian.
2. Lembar ini untuk mengidentifikasi kegiatan-kegiatan yang dilakukan petugas rekam medis.
3. Mohon memberi tanda centang pada kolom dibawah Ya atau Tidak.
4. Masing-masing kegiatan yang ada dapat ditambah uraian untuk mendeskripsikannya lebih baik.

Tanggal Pengamatan :

Nama RS : RSIA Puri Bunda Kota Malang

NO	Aspek Pengamatan	Keterlaksanaan		Deskripsi
		Ya	Tidak	
1	Memanfaatkan fasilitas yang disediakan seperti komputer dalam pengisian resume medis rawat inap		✓	Pada kegiatan tsb RSIA masih menggunakan sistem manual
2	Menggunakan ICD online dalam melakukan kodefikasi diagnosis penyakit dan tindakan	✓		Petugas dibantu oleh ICD online dalam melakukan pengkodean dx dan tindakan
3	Menggunakan buku saku dalam melakukan kodefikasi diagnosis penyakit dan tindakan	✓		Petugas diberikan buku saku untuk kode diagnosa dan tindakan
4	Menggunakan telepon untuk menghubungi dokter yang kurang lengkap dalam pengisian resume medis	✓		apabila terdapat ketidak-lengkapan, petugas akan menelpon asisten dokter untuk membantu menginformasikan ketidak-lengkapan kepada dokter

Lampiran 17 Pedoman Berdasarkan Standar Pelayanan Minimal

14.	Rekam Medik	1. Kelengkapan pengisian rekam medik 24 jam setelah selesai pelayanan	1. 100 %
		2. Kelengkapan Informed Concent setelah mendapatkan informasi yang jelas	2. 100 %
		3. Waktu penyediaan dokumen rekam medik pelayanan rawat jalan	3. ≤ 10 menit
		4. Waktu penyediaan dokumen rekam medik pelayanan rawat inap	4. ≤ 15 menit

Lampiran 18 Surat Ijin Penelitian

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, 65112 Telp (0341) 566075, 571388 Fax (0341) 556746
Website : http://www.poltekkes-malang.ac.id E-mail : direktorat@poltekkes-malang.ac.id

Nomor : PP.08.02/F.XXI.18.1/0067/2024 09 Januari 2024
Lampiran : -
Hal : **Surat Ijin Penelitian**

Yth.
Direktur RSIA PURI BUNDA KOTA MALANG
di

Tempat

Sehubungan dengan kegiatan penelitian dan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2023/2024, dengan ini kami mohon dengan hormat agar kiranya Bapak/Ibu pimpinan berkenan memberikan ijin penelitian kepada:

Nama	:	NUR FADHILA HARYANI
NIM	:	P17410213096
Alamat	:	Jalan Purnawira III No 10, Padangsambian Klod, Denpasar Barat, Bali

Untuk melaksanakan penelitian dengan kegiatan sebagai berikut :

Waktu Pelaksanaan	:	15 Januari - 10 Maret 2024
Tempat Penelitian	:	RSIA PURI BUNDA KOTA MALANG
Jenis Data	:	1. Wawancara kepada dokter, kepala instalasi, dan petugas rm terkait faktor ketidaklengkapan pengisian resume medis dengan metode 3M. 2. Presentase ketidaklengkapan pengisian resume medis rawat inap.
Judul Tugas Akhir	:	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Ketidaklengkapan Pengisian Resume Medis Rawat Inap di RSIA Puri Bunda Kota Malang.

Selanjutnya, untuk konfirmasi dapat melalui kontak A/N: NUR FADHILA HARYANI No. Hp 085737295531.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Ketua Prodi
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Hartaty Sarma Sangkot, SKM, MARS

- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 566075, 571388
- Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp (0331) 486613
- Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847
- Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp. (0342) 801043
- Kampus IV : Jl. KH Wahid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095
- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293
- Kampus VI : Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792