Lampiran 6. Transkrip Lembar Wawancara Bagian Kasir dan BPJS Center

Profil Informan

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

Jabatan :

No.	Pertanyaan	Jawaban
Strengths (Kekuatan)		
1.	Bagaimana rekam medis elektronik meningkatkan efisiensi proses pembayaran di bagian kasir?	
2.	Apakah ada manfaat khusus terkait klaim dan pemrosesan BPJS?	
Weaknesses (Kelemahan)		
1.	Apakah ada tantangan dalam menyinkronkan informasi pembayaran dengan sistem rekam medis elektronik?	
2.	Bagaimana mengatasi potensi kesalahan atau hambatan dalam proses klaim BPJS?	
Opportunities (Peluang)		
1.	Bagaimana implementasi rekam medis elektronik dapat	

	meningkatkan akurasi dan transparansi dalam pembayaran pasien?	
2.	Apakah ada peluang untuk integrasi yang lebih baik dengan sistem BPJS?	
Threats (Ancaman)		
1.	Apakah risiko keamanan data menjadi perhatian utama dalam proses pembayaran elektronik?	
2.	Bagaimana mengatasi potensi gangguan dalam sistem pembayaran dan klaim?	