ABSTRAK

Gambaran Implementasi Rekam Medis Elektronik Menggunakan Analisis SWOT Pada Instalasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya, Elsa Andriyani (2024), Laporan Tugas Akhir, D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Poltekkes Kemenkes Malang, Rahmadyo Yudhi P, S.Kom, MT, Prima Soultoni Akbar, SST, MPH.

Latar Belakang : RSI Jemursari Surabaya merupakan salah satu rumah sakit yang telah mengadopsi RME secara keseluruhan. Pada rumah sakit tersebut belum pernah dilakukannya analisis SWOT pada implementasi rekam medis elektronik di instalasi rawat jalan. Penelitian ini muncul sebagai respon terhadap kompleksitas dan tantangan yang terkait dengan implementasi rekam medis elektronik (RME) dalam sistem kesehatan saat ini. Penelitian ini untuk mengetahui gambaran implementasi rekam medis elektronik menggunakan analisis SWOT dan mengidentifikasi implementasi rekam medis elektronik secara umum dan menggunakan analisis SWOT pada Instalasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya. **Metode Penelitian** : Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif dengan analisis Strengths, Weakness, Opportunities, and Threats (SWOT). Teknik pengumpulan data dengan cara observasi dan wawancara. Dengan melihat objek secara langsung, wawancara. Penelitian ini dilakukan di Instalasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya pada bulan Februari 2024. **Hasil Penelitian** : Berdasarkan observasi menunjukkan infrastruktur teknologi yang lengkap dari perangkat keras dan lunak di setiap pelayanan, serta jaringan yang baik. Program pelatihan staf dan keterlibatan medis dan non-medis terintegrasi dalam proses implementasi. Langkah-langkah keamanan data juga diterapkan untuk melindungi informasi pasien. Keunggulan dari implementasi RME yaitu keakuratan data dan efisiensi, namun terdapat kelemahan seperti tantangan teknis, tantangan integrasi dan gangguan pada jaringan. Peningkatan efisiensi dan integrasi dengan teknologi baru merupakan peluang yang harus dimanfaatkan. Keamanan data juga menjadi fokus ancaman. **Kesimpulan** : RME di Instalasi Rawat Jalan RSI Jemursari Surabaya telah terorganisir. Prosesnya sistematis dari koordinasi hingga evaluasi. Implementasi rekam medis elektronik (RME) telah memberikan perbaikan nyata dalam proses pendaftaran pasien, administrasi keuangan, pengeluaran obat dan kolaborasi antara dokter dan perawat.

Kata Kunci : Rawat Jalan, Rekam Medis, SWOT