DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Informed Consent 41
Lampiran 2. Lembar Observasi 43
Lampiran 3. Transkrip Lembar Wawancara Sub Bagian Admisi 44
Lampiran 4. Transkrip Lembar Wawancara Bagian Poli Rawat Jalan (Dokter & Perawat) 46
Lampiran 5. Transkrip Lembar Wawancara Bagian Farmasi 48
Lampiran 6. Transkrip Lembar Wawancara Bagian Kasir dan BPJS Center 50
Lampiran 7. Transkrip Lembar Wawancara Bagian Rekam Medis 52
Lampiran 8. Surat Izin Studi Pendahuluan 54
Lampiran 9. Surat Izin Penelitian 55
Lampiran 10. Lembar *Informed Consent* 56
Lampiran 11. Lembar Observasi 65
Lampiran 12. Dokumentasi 66