ABSTRAK

Nama : Edgar David Deswan

Program Studi : DIII Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan

Judul : Pengembangan User Interface Aplikasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di RSUD Kanjuruhan

Rawat jalan merupakan salah satu unit paling sibuk didalam suatu rumah sakit mengingat tingginya volume pasien yang berobat setiap hari. Dengan semakin banyaknya pasien yang harus dilayani oleh para petugas menyebabkan terjadinya penumpukan pasien serta meningkatkan beban kerja petugas. Hal ini diikuti juga dengan aplikasi yang dinilai sulit dan kurang efisien untuk digunakan. Menurut kami *User Interface* sangat berperan penting didalam terciptanya aplikasi yang baik serta mudah untuk digunakan. Dengan alasan inilah peneliti memilih untuk melakukan penelitian ini. Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengembangakan *User Interface* yang simple, efisien, serta mudah untuk dioperasikan oleh para petugas sehingga mengurrangi waktu tunggu dan penumpukan pasien rawat jalan di RSUD Kanjuruhan. Proses pengumpulan data dilakukan dengan tehnik wawancara yang kami nilai ampuh untuk menemukan permasalahan. Hasil dari penelitian ini berupa rancangan desain antarmuka untuk bagian rawat jalan di RSUD Kanjuruhan. Kami berhasil melakukan penambahan fitur baru sesuai dengan permintaan petugas, berupa fitur *Night Mode,* Penggabungan RM Doble, serta pencarian pasien super. Proses evaluasi desain dilakukan sekali dikarenakan para informan telah puas dengan hasil desain yang kami lakukan. Hasil dari perancangan dinilai baik sehingga tidak memerlukan lagi revisi dan sesuai dengan keinginan para informan.

Kata Kunci:

User Interface, Design, Rawat Jalan, Rumah Sakit