DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS iv
STATEMENT OF ORIGINALITY v
LEMBAR PERSETUJUAN vi
LEMBAR PENGESAHAN vii
APPROVAL SHEET viii
KATA PENGANTAR ix
ABSTRAK xi
ABSTRACT xii
DAFTAR ISI xiii
DAFTAR SINGKATAN xvi
DAFTAR TABLE xvii
DAFTAR GAMBAR xviii
DAFTAR LAMPIRAN xix
BAB 1 1
PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Tujuan Penelitian 3
1.3.1 Tujuan Umum 3
1.3.2 Tujuan Khusus 3
1.4 Manfaat Penelitian 4
1.4.1 Manfaat teoritis 4
1.4.2 Manfaat praktis 4
BAB 2 5
TINJAUAN PUSTAKA 5
2.1 Landasan Teori 5
2.1.1 Rumah Sakit 5
2.1.2 Sistem Manajemen Informasi Rumah Sakit (SIMRS) 9

2.1.3 Rawat jalan 10
2.1.4 TPPRJ 11
2.1.5 Pasien 12
2.1.6 Rekam Medis 12
2.1.7 User Interface 13
2.1.8 User Centered Design 13
2.2 Kerangka konsep 15
BAB 3 16
METODE PENELITIAN 16
3.1 Rancangan Penelitian 16
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 17
3.3 Objek dan subjek 19
3.3.1 Objek 19
3.3.2 Subjek 19
3.4 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data 19
3.4.1 Instrumen penelitian 19
3.4.2 Cara pengumpulan data 19
3.5 Tehnik pegolahan dan analisis data 20
3.6 Jadwal Penelitian 20
3.7 Tahapan Penelitian 22
BAB 4 23
HASIL DAN PEMBAHASAN 23
4.1 Gambaran Umum RSUD Kanjuruhan 23
4.1.1 Sejarah Singkat RSUD Kanjuruhan 23
4.1.2 Struktur Organisasi RSUD Kanjuruhan 25
4.1.3 Visi, Misi, dan Motto RSUD Kanjuruhan 28
4.2 Hasil Penelitian 29
4.2.1 Memahami Kegunaan Aplikasi 30
4.2.2 Analisis Situasi 31
4.2.3 Analisis Kebutuhan Sistem (perincian kebutuhan pengguna) 34
4.2.4 Rancangan Desain Konseptual (*Flowchart*) 38
4.2.5 Rancangan Solusi Design 40

4.2.6 Evaluasi Design 45
4.2.7 Hasil UI Aplikasi 50
4.3 Pembahasan 57
4.3.1 Memahami Kegunaan Aplikasi 57
4.3.2 Analisis Kebutuhan Sistem (Perincian Kebutuhan Pengguna) 58
4.3.3 Solusi Design 59
4.3.4 Evaluasi Design 60
BAB 5 61
KESIMPULAN DAN SARAN 61
5.1 Kesimpulan 61
5.2 Saran 62
DAFTAR PUSTAKA 63
LAMPIRAN 66

DAFTAR SINGKATAN

SIMRS	: Sistem manajemen informasi Rumah Sakit
RM	: Rekam Medis
UI	: *User Interface*
UCD	: *User Centered Design*
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
TPP	: Tempat Pendaftaran Pasien
TPPRJ	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
KEMENKES	: Kementrian Kesehatan
RI	: Republik Indonesia
WHO	: *World Health Organization*

DAFTAR TABLE

Table 3.1 Variable penelitian dan definisi operasional 17
Table 3.2 Jadwal Penelitian..... 21
Table 4.1 Informan..... 29
Table 4.2 Fitur yang di inginkan informan 38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep 15
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian 22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUD Kanjuruhan 25
Gambar 4.2 Flowchart Sistem Pendaftaran Rawat Jalan 39
Gambar 4.3 Tampilan Login Aplikasi 40
Gambar 4.4 Tampilan Dashboard 41
Gambar 4.5 Tampilan Menu PAT 41
Gambar 4.6 Form Pencarian Pasien 42
Gambar 4.7 Form Pencarian Pasien 42
Gambar 4.8 Hasil Pencarian Mengunakan form pencarian pasien 43
Gambar 4.9 Form Pop up P care dan V claim 43
Gambar 4.10 Fitur Night Mode 44
Gambar 4.11 Form Data Rujukan Pasien 44
Gambar 4.12 Revisi Form Registrasi Rawat Jalan 47
Gambar 4.13 Revisi Form Registrasi Rawat Jalan 47
Gambar 4.14 Fitur Pencarian Pasien Super 48
Gambar 4.15 Hasil Pencarian Pasien Super 48
Gambar 4.16 Fitur Gabung RM Ganda 49
Gambar 4.17 Fitur List Pasien Terdaftar Hari ini 49
Gambar 4.18 Hasil Fitur List Pasien Terdaftar Hari ini 50
Gambar 4.19 Desain Dashboard Lama 52
Gambar 4.20 Desain Dashboard Baru 52
Gambar 4.21 Tampilan Desain Menu PAT Lama 53
Gambar 4.22 Tampilan Desain Menu PAT Baru 53
Gambar 4.23 Hasil Desain Menu Pencarian Pasien 53
Gambar 4.24 Hasil Desain Menu Pencarian Pasien 54
Gambar 4.25 Hasil Desain Fitur Night mode 54
Gambar 4.26 Fitur Data Rujukan Lama 54
Gambar 4.27 Hasil Desain Fitur Data Rujukan Baru 55
Gambar 4.28 Hasil Desain Fitur Pencarian Pasien super 55
Gambar 4.29 Hasil Desain Fitur Pencarian Pasien Super (2) 55
Gambar 4.30 Hasil Desain Fitu Gabung Rm Ganda 56
Gambar 4.31 Hasil Desain Fitur Data Kunjungan Pasien Hari Ini 56
Gambar 4.32 Hasil Desain Fitur Data Kunjungan Pasien Hari (2) 56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Untuk Rumah Sakit 66
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian 67
Lampiran 3 Lembar Penjelasan Penelitian 68
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Menjadi Informan 70
Lampiran 5 Lembar Informed Consent (Informan 1) 71
Lampiran 6 Lembar Analisis Situasi (Informan 1) 72
Lampiran 7 Lembar Analisis Kebutuhan Sistem (Informan 1) 73
Lampiran 8 Lembar Lembar Checklist Evaluasi (Informan 1) 74
Lampiran 9 Lembar Informed Consent (Informan 2) 75
Lampiran 10 Lembar Analisis Situasi (Informan 2) 76
Lampiran 11 Analisis Kebutuhan Sistem (Informan 2) 77
Lampiran 12 Lembar Checklist Evaluasi 1 (Informan 2) 78
Lampiran 13 Lembar Checklist Evaluasi 2 (Informan 2) 79
Lampiran 14 Lembar Informed Consent (Informan 3) 80
Lampiran 15 Lembar Analisis Situasi (Informan 3) 81
Lampiran 16 Lembar Analisis Kebutuhan Sistem (Informan 3) 82
Lampiran 17 Lembar Checklist Evaluasi 1 (Informan 3) 83
Lampiran 18 Lembar Checklis Evaluasi 2 (Informan 3) 84