LAMPIRAN

Lampiran 1 Informed Consent

Informed Consent Responden

Tanggal pengambilan data : (Diisi oleh peneliti)

Jenis Kelamin:

[] Laki-laki

[] Perempuan

Usia:

[] 18-30 tahun

[] 31-40 tahun

[] 41-50 tahun

[] 51-60 tahun

Lama Kunjungan Terakhir ke Rumah Sakit Lavalette:

[] Kurang dari 6 bulan

[] 6 bulan - 1 tahun

[] 1-2 tahun

[] Lebih dari 2 tahun

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

Kuesioner Pengaruh Nilai BOR dengan Pelayanan

Petunjuk pengisian: Berikanlah tanda (√) pada kolom yang sudah tersedia sesuai dengan jawaban yang anda anggap benar.

NO.	PERTANYAAN	SERING	KADANG-KADANG	JARANG	TIDAK PERNAH
Dimensi Empati					
1.	Apakah perawat melakukan 5S (senyum, sapa, salam, sopan dan santun)				
2.	Apakah perawat bersikap ramah kepada pasien dan keluarga				
	Cepat tanggap				
3.	Apakah perawat cepat tanggap saat membantu aktivitas harian pasien jika pasien tidak mampu melakukannya secara mandiri				
	jaminan				
4.	Apakah perawat melakukan verifikasi identitas sebelum melakukan tindakan keperawatan atau tindakan medis				
5.	Apakah perawat terampil dalam memberikan pelayanan kepada pasien				
6.	Apakah perawat memperkenalkan diri pada pasien saat melakukan pelayanan				
7.	Apakah perawat menjelaskan informasi tentang ruangan dan pelayanan yang akan didapat kepada setiap pasien baru				
8.	Apakah perawat selalu menjelaskan tujuan dari Tindakan keperawatan yang akan anda lakukan kepada pasien				

9.	Apakah perawat selalu menjelaskan tujuan dari Tindakan keperawatan yang akan anda lakukan kepada pasien				
10.	Apakah perawat menginformasikan tentang fasilitas yang akan di dapat pasien selama perawatan di ruangan				
11.	Apakah perawat menginformasikan tentang penggunaan alat-alat medis di ruangan				
12.	Apakah perawat memberitahukan dokter penanggung jawab pasien				
13.	Apakah perawat memberikan konseling pada pasien dan keluarga tentang cara perawatan pasien				
14.	Apakah perawat menanyakan keinginan khusus pasien selama dirawat				
15.	Apakah perawat memberikan informasi tentang fasilitas penunjang medis yang tersedia di rumah sakit				
16.	Apakah rumah sakit memberikan kesempatan pada pasien atau keluarga untuk memberikan kritik dan saran terhadap pelayanan yang diberikan				

Keterangan **:**

S : Sering (4) JR : Jarang (2)

KD : Kadang (3) TD : Tidak Pernah (1)

Lampiran 3 Surat Ijin Penelitan



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, 65112 Telp (0341) 566075, 571388 Fax (0341) 556746
Website : http://www.poltekkes-malang.ac.id E-mail : direktorat@poltekkes-malang.ac.id

Nomor : PP.08.02/F.XXI.18.1/0135 /2024 17 Januari 2024
Lampiran : -
Hal : **Surat Ijin Penelitian**

Yth.
Direktur RS LAVALETTE MALANG
di

Tempat

Sehubungan dengan kegiatan penelitian dan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester VI Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2023/2024, dengan ini kami mohon dengan hormat agar kiranya Bapak/Ibu pimpinan berkenan memberikan ijin penelitian kepada:

Nama	:	CICILIA AURA FRANSISKA OKTAVIA
NIM	:	P17410214140
Alamat	:	Dkh. Klanan, Ds. Grogol, Kec. Sawoo, Kab. Ponorogo

Untuk melaksanakan penelitian dengan kegiatan sebagai berikut :

Waktu Pelaksanaan	:	22 Januari- 23 Februari 2024
Tempat Penelitian	:	RS LAVALETTE MALANG
Jenis Data	:	- Kuesioner Terhadap Pasien - Nilai BOR
Judul Tugas Akhir	:	PENGARUH PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP BOR (BED OCCUPANCY RATE) DI RS LAVALETTE

Selanjutnya, untuk konfirmasi dapat melalui kontak A/N: CICILIA AURA FRANSISKA OKTAVIA No. Hp 081359336393.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Ketua Prodi
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN

Hartaty Sarola Sangkot, SKM, MARS

- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 566075, 571388
- Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp (0331) 486613
- Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847
- Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp. (0342) 801043
- Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095
- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293
- Kampus VI : Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792

Dipindai dengan CamScanner

Lampiran 4 Surat Persetujuan Penilitian

IHC Rumah Sakit Lavalette

Jl. WR. Supratman No. 10 Kota Malang
Jawa Timur Indonesia 65111
E : rslavalette.nsm@gmail.com
T : +62341-482612
F : +62341-470804
www.rslavalette.ihc.id

Malang, 30 Januari 2024
Nomor Surat : DA01-INSIP-BB/P-B/24-01-30/036
Perihal : Persetujuan Penelitian
Lampiran : 1 lampiran

Kepada Yth,
Ketua
Prodi Rekam Medis & Informasi Kesehatan
Poltekkes Kemenkes Malang
Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang

Menindaklanjuti Surat dari Ketua Prodi Rekam Medis & Informasi kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang nomor PP.08.02/F.XXI.18.1/0135/2024 tentang Surat Ijin Penelitian tanggal 17 Januari 2024. Bersama ini kami sampaikan bahwa pada dasarnya kami menyetujui permohonan tersebut yang dilakukan oleh Mahasiswa Poltekkes Kemenkes Malang, sebagai berikut :
Nama : Cicilia Aura Fransiska Oktavia
NIM/Semester : P17410214140
Asal Prodi : Rekam Medis & Informasi Kesehatan (RMIK)
Judul : Pengaruh Pelayanan Kesehatan Terhadap BOR (Bed Occupancy Rate) di Rumah Sakit Lavalette Malang

Adapun pengambilan data dapat dilaksanakan dengan ketentuan, sebagai berikut :
1. Tidak diperkenankan mengambil data keuangan / kinerja Rumah Sakit Lavalette;
2. Setelah selesai pengambilan data, diwajibkan menyerahkan laporan hasil penelitian kepada Rumah Sakit Lavalette, paling lambat 1 (satu) bulan setelah selesai;
3. Membayar biaya administrasi untuk Penelitian sebesar Rp. 250.000,- (dua ratus lima puluh ribu rupiah);
4. Sanggup mematuhi tata tertib yang berlaku di Rumah Sakit Lavalette, apabila terjadi indispliner maka mahasiswa dapat dikembalikan ke Kampus dan tidak diperkenankan melanjutkan pengambilan data penelitian;
5. Wajib menerapkan protokol kesehatan.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.
PT Nusantara Sebelas Medika

Mariani Indahri
Direktur Rumah Sakit Lavalette

Master Data:

RESPONDEN	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	TOTAL	JK	USIA	LP	RUANGAN	BOR
1	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	59	2	4	3	CRYSTAL	94
2	4	4	4	4	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	2	3	3	CRYSTAL	94
3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	57	2	2	1	CRYSTAL	94
4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	56	2	4	4	CRYSTAL	94
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	2	4	1	CRYSTAL	94
6	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	62	2	3	2	CRYSTAL	94
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	2	3	1	CRYSTAL	94
8	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	2	3	4	3	3	4	55	2	4	2	CRYSTAL	94
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	62	2	4	1	CRYSTAL	94
10	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	57	2	3	1	CRYSTAL	94
11	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63	2	4	1	CRYSTAL	94
12	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	61	2	2	1	CRYSTAL	94
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	2	4	1	CRYSTAL	94
14	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	58	2	2	1	CRYSTAL	94
15	3	4	4	4	4	2	2	4	4	3	4	4	2	2	2	4	52	2	3	2	CRYSTAL	94
16	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	59	2	4	1	CRYSTAL	94
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	2	4	1	CRYSTAL	94
18	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63	2	3	1	CRYSTAL	94
19	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	2	3	4	57	2	3	1	CRYSTAL	94
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	63	2	2	1	CRYSTAL	94
21	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	2	2	4	57	2	3	1	CRYSTAL	94
22	3	4	4	4	4	2	2	3	3	3	4	4	3	2	4	4	53	2	4	1	CRYSTAL	94
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	63	2	4	1	CRYSTAL	94

24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	2	2	1	CRYSTAL	94
25	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	52	2	4	1	CRYSTAL	94
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	2	3	1	CRYSTAL	94
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	2	3	1	CRYSTAL	94
28	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4	4	2	4	4	58	2	4	1	CRYSTAL	94
29	4	4	4	4	4	1	2	4	4	2	1	2	4	2	2	4	48	2	4	1	CRYSTAL	94
30	4	4	4	4	4	3	4	4	4	1	3	4	4	1	4	4	56	2	4	1	CRYSTAL	94
31	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	3	4	4	1	1	4	54	2	4	1	CRYSTAL	94
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	63	1	3	1	CRYSTAL	94
33	4	4	4	4	4	1	2	4	4	1	3	3	3	3	1	4	49	2	4	1	CRYSTAL	94
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	2	3	1	CRYSTAL	94
35	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	1	4	57	2	4	1	CRYSTAL	94
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	63	2	4	1	CRYSTAL	94
37	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	59	2	1	1	CRYSTAL	94
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	2	3	1	CRYSTAL	94
39	4	4	4	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	55	2	4	1	CRYSTAL	94
40	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61	2	3	1	CRYSTAL	94
41	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61	2	3	1	CRYSTAL	94
42	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	60	2	3	1	CRYSTAL	94
43	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	2	1	4	55	2	3	1	CRYSTAL	94
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	61	1	4	1	CRYSTAL	94
45	2	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	4	35	2	4	1	CRYSTAL	94
46	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62	2	4	1	CRYSTAL	94
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	2	4	1	CRYSTAL	94
48	4	4	3	4	4	3	4	4	3	1	1	1	3	1	3	4	47	2	3	1	CRYSTAL	94
49	4	4	4	4	4	4	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	60	2	3	1	CRYSTAL	94

50	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	59	1	1	1	CRYSTAL	94
51	4	4	4	4	4	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59	2	3	1	CRYSTAL	94
52	4	4	4	4	4	1	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	56	2	4	1	CRYSTAL	94
53	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	60	2	4	1	CRYSTAL	94
54	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62	1	4	1	CRYSTAL	94
55	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	61	2	4	1	CRYSTAL	94
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	2	3	1	CRYSTAL	94
57	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	2	4	1	CRYSTAL	94
58	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	2	4	2	CRYSTAL	94
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	63	2	4	1	CRYSTAL	94
60	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	58	2	4	1	CRYSTAL	94
61	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	61	2	3	1	CRYSTAL	94
62	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	57	2	3	1	CRYSTAL	94
63	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	57	2	1	2	CRYSTAL	94
64	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	60	1	3	2	CRYSTAL	94
65	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	2	3	3	56	2	4	1	CRYSTAL	94
66	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	60	2	3	1	CRYSTAL	94
67	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	61	2	4	4	CRYSTAL	94
68	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	56	2	3	1	CRYSTAL	94
69	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	3	3	3	3	56	2	4	1	CRYSTAL	94
70	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	61	2	3	1	CRYSTAL	94
71	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	51	2	4	2	CRYSTAL	94
72	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	55	2	4	1	CRYSTAL	94
73	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	55	2	3	1	CRYSTAL	94
74	2	3	3	3	3	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	3	30	2	4	1	CRYSTAL	94
75	4	4	4	4	4	1	3	4	4	4	4	3	1	4	3	2	53	2	3	1	CRYSTAL	94

76	4	4	4	4	4	1	3	3	3	3	3	2	3	1	3	2	47	2	4	1	CRYSTAL	94
77	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	1	4	1	51	2	3	1	CRYSTAL	94
78	3	4	4	4	4	2	4	3	3	2	1	4	2	1	2	1	44	2	3	1	CRYSTAL	94
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1	1	1	52	2	3	1	CRYSTAL	94
80	4	4	4	4	4	2	2	4	4	3	3	4	2	2	4	4	54	2	4	4	PLATINUM	85
81	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	62	1	4	3	PLATINUM	85
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	2	4	4	PLATINUM	85
83	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63	1	1	2	PLATINUM	85
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	2	1	3	PLATINUM	85
85	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	59	2	3	4	PLATINUM	85
86	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	61	1	2	4	PLATINUM	85
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	2	1	3	PLATINUM	85
88	2	3	3	3	2	1	1	2	2	1	1	1	2	3	2	3	32	2	2	4	PLATINUM	85
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	61	1	2	2	PLATINUM	85
90	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	2	2	2	2	53	2	1	1	PLATINUM	85
91	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63	2	4	3	PLATINUM	85
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	62	2	1	4	PLATINUM	85
93	4	4	4	4	4	3	1	1	4	4	4	4	2	2	1	1	47	2	4	4	PLATINUM	85
94	4	4	4	4	4	2	1	4	4	4	4	4	3	3	3	3	55	2	4	4	PLATINUM	85
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	1	4	4	PLATINUM	85
96	3	3	3	2	3	1	1	1	3	1	1	1	2	2	2	3	32	1	2	1	PLATINUM	85
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	1	3	2	PLATINUM	85
98	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	3	3	3	3	54	2	1	1	PLATINUM	85
99	3	3	3	2	4	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	3	32	2	4	1	PLATINUM	85
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	2	3	2	PLATINUM	85

- Karakteristik Responden

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki-laki	12	9.0	12.0	12.0
	perempuan	88	65.7	88.0	100.0
	Total	100	74.6	100.0	
Missing	System	34	25.4		
Total		134	100.0		

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18-30	9	6.7	9.0	9.0
	31-40	9	6.7	9.0	18.0
	41-50	35	26.1	35.0	53.0
	51-60	47	35.1	47.0	100.0
	Total	100	74.6	100.0	
Missing	System	34	25.4		
Total		134	100.0		

Lama Kunjungan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<6bln	72	53.7	72.0	72.0
	6bln-1thn	11	8.2	11.0	83.0
	1-2 thn	6	4.5	6.0	89.0
	>2thn	11	8.2	11.0	100.0
	Total	100	74.6	100.0	
Missing	System	34	25.4		
Total		134	100.0		

Ruangan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid		34	25.4	25.4	25.4
	CRYSTAL	79	59.0	59.0	84.3
	PLATINUM	21	15.7	15.7	100.0
	Total	134	100.0	100.0	

- Rekap Data Kuesioner

p1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	jarang	3	2.2	3.0	3.0
	kadang-kadang	7	5.2	7.0	10.0
	sering	90	67.2	90.0	100.0
	Total	100	74.6	100.0	
Missing	System	34	25.4		
Total		134	100.0		

p2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kadang-kadang	5	3.7	5.0	5.0
	sering	95	70.9	95.0	100.0
	Total	100	74.6	100.0	
Missing	System	34	25.4		
Total		134	100.0		

p3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kadang-kadang	6	4.5	6.0	6.0
	sering	94	70.1	94.0	100.0
	Total	100	74.6	100.0	
Missing	System	34	25.4		
Total		134	100.0		

p4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	jarang	3	2.2	3.0	3.0
	kadang-kadang	4	3.0	4.0	7.0
	sering	93	69.4	93.0	100.0
	Total	100	74.6	100.0	
Missing	System	34	25.4		
Total		134	100.0		

p5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	jarang	1	.7	1.0	1.0
	kadang-kadang	3	2.2	3.0	4.0
	sering	96	71.6	96.0	100.0
	Total	100	74.6	100.0	
Missing	System	34	25.4		
Total		134	100.0		

p6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak pernah	15	11.2	15.0	15.0
	jarang	19	14.2	19.0	34.0
	kadang-kadang	36	26.9	36.0	70.0
	sering	30	22.4	30.0	100.0
	Total	100	74.6	100.0	
Missing	System	34	25.4		
Total		134	100.0		

p7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak pernah	8	6.0	8.0	8.0
	jarang	8	6.0	8.0	16.0
	kadang-kadang	19	14.2	19.0	35.0
	sering	65	48.5	65.0	100.0
	Total	100	74.6	100.0	
Missing	System	34	25.4		
Total		134	100.0		

p8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

Valid	tidak pernah	4	3.0	4.0	4.0
	jarang	2	1.5	2.0	6.0
	kadang-kadang	9	6.7	9.0	15.0
	sering	85	63.4	85.0	100.0
	Total	100	74.6	100.0	
Missing	System	34	25.4		
Total		134	100.0		

p9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak pernah	4	3.0	4.0	4.0
	jarang	2	1.5	2.0	6.0
	kadang-kadang	9	6.7	9.0	15.0
	sering	85	63.4	85.0	100.0
	Total	100	74.6	100.0	
Missing	System	34	25.4		
Total		134	100.0		

p10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak pernah	9	6.7	9.0	9.0
	jarang	4	3.0	4.0	13.0
	kadang-kadang	22	16.4	22.0	35.0
	sering	65	48.5	65.0	100.0
	Total	100	74.6	100.0	
Missing	System	34	25.4		
Total		134	100.0		

p11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak pernah	10	7.5	10.0	10.0
	jarang	4	3.0	4.0	14.0
	kadang-kadang	21	15.7	21.0	35.0

	sering	65	48.5	65.0	100.0
	Total	100	74.6	100.0	
Missing	System	34	25.4		
Total		134	100.0		

p12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak pernah	7	5.2	7.0	7.0
	jarang	2	1.5	2.0	9.0
	kadang-kadang	12	9.0	12.0	21.0
	sering	79	59.0	79.0	100.0
	Total	100	74.6	100.0	
Missing	System	34	25.4		
Total		134	100.0		

p13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak pernah	2	1.5	2.0	2.0
	jarang	10	7.5	10.0	12.0
	kadang-kadang	20	14.9	20.0	32.0
	sering	68	50.7	68.0	100.0
	Total	100	74.6	100.0	
Missing	System	34	25.4		
Total		134	100.0		

p14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak pernah	11	8.2	11.0	11.0
	jarang	14	10.4	14.0	25.0
	kadang-kadang	31	23.1	31.0	56.0
	sering	44	32.8	44.0	100.0
	Total	100	74.6	100.0	
Missing	System	34	25.4		
Total		134	100.0		

p15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak pernah	8	6.0	8.0	8.0
	jarang	11	8.2	11.0	19.0
	kadang-kadang	25	18.7	25.0	44.0
	sering	56	41.8	56.0	100.0
	Total	100	74.6	100.0	
Missing	System	34	25.4		
Total		134	100.0		

p16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak pernah	4	3.0	4.0	4.0
	jarang	4	3.0	4.0	8.0
	kadang-kadang	19	14.2	19.0	27.0
	sering	73	54.5	73.0	100.0
	Total	100	74.6	100.0	
Missing	System	34	25.4		
Total		134	100.0		

- Pelayanan Kesehatan

totalY

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak baik	4	3.0	4.0	4.0
	baik	96	71.6	96.0	100.0
	Total	100	74.6	100.0	
Missing	System	34	25.4		
Total		134	100.0		

- Nilai BOR

borX

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ideal	21	15.7	21.0	21.0
	tdk ideal	79	59.0	79.0	100.0
	Total	100	74.6	100.0	

Missing	System	34	25.4		
Total		134	100.0		

bor

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	85	21	15.7	21.0	21.0
	94	79	59.0	79.0	100.0
	Total	100	74.6	100.0	
Missing	System	34	25.4		
Total		134	100.0		

- Tabulasi Silang

totalY * borX Crosstabulation

			borX		
			ideal	tdk ideal	Total
totalY	tidak pernah	Count	3	1	4
		Expected Count	.8	3.2	4.0
	sering	Count	18	78	96
		Expected Count	20.2	75.8	96.0
Total		Count	21	79	100
		Expected Count	21.0	79.0	100.0

- Uji *chi-square*

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	7.324[a]	1	.007		
Continuity Correction[b]	4.326	1	.038		
Likelihood Ratio	5.638	1	.018		
Fisher's Exact Test				.028	.028
Linear-by-Linear Association	7.250	1	.007		
N of Valid Cases	100				

a. 2 cells (50,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,84.

b. Computed only for a 2x2 table