BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Penelitian deskriptif kualitatif merupakan bentuk penelitian yang bertujuan untuk mendeskripsikan dan menggambarkan pristiwa atau fenomena yang dialami oleh subjek penelitian dalam bentuk deskripsi (Rusli, 2021). Studi kasus merupakan strategi penelitian yang menyelidiki dengan cermat pada suatu peristiwa, proses, aktivitas, atau sekelompok individu (Rusandi & Rusli, 2021). Berdasarkan penegertian tersebut, metode yang digunakan pada penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus karena Metode ini dapat memberikan Gambaran prosedur Pemeriksaan *Crossmatch* di UDD PMI Kota Surabaya.

3.2 Subyek Penelitian

Subjek pada penelitian ini adalah dua petugas *Crossmatch* UDD PMI Kota Surabaya yang dipilih berdasarkan lama subjek mendapatkan pelatihan prosedur pemeriksaan *Crossmatch.* Data penelitian ini bersumber dari data primer yang dipeloleh melalui observasi dan wawancara yang dilakukan pada subjek penelitian.

3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di UDD PMI Kota Surabaya, dengan alamat Jl. Embong Ploso No.7-15, Embong Kaliasin, Surabaya, Jawa Timur. Penelitian ini dilaksanakan pada 11 Oktober 2024 – 07 November 2024.

3.4 Fokus Studi dan Definisi Operasional

3.4.1 Fokus Studi

Fokus utama dalam penelitian ini adalah Gambaran pemeriksaan *Crossmatch* di UDD PMI Kota Surabaya Tahun 2024.

3.4.2 Variabel Penelitian

Variabel pada penelitian ini menggunakan variabel tunggal yaitu Gambaran Pemeriksaan *Crossmatch* di UDD PMI Kota Surabaya Tahun 2024.

3.4.3 Definisi Operasional

Definisi operasional merupakan penjelasan dari variabel yang telah dipilih oleh peneliti. Pada definisi operasional, variabel didefinisikan berdasarkan karakteristik dan secara operasional.

Tabel 3.1 Definisi Operasional

Variabel	Definisi Operasional	Instrumen
Gambaran Prosedur Pemeriksaan *Crossmatch* di UDD PMI Kota Surabaya	Hasil observasi dan wawancara pada petugas yang melakukan langkah-langkah pemeriksaan *Crossmatch* di UDD PMI Kota Surabaya	Lembar Observasi dan Pertanyaan Wawancara

3.5 Pengumpulan Data

3.5.1 Teknik Pengumpulan Data

Untuk pengumpulan data, penelitian ini menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi.

1. Teknik Observasi

   Observasi adalah teknik pengumpulan data dengan melakukan pengamatan pada hal-hal yang berakaitan dengan perilaku, kegiatan, waktu, dengan turun langsung ke lapangan (Hasanah, 2017). Pada penelitian ini,

observasi dilakukan dengan peneliti datang langsung ke UDD PMI Kota Surabaya melakukan pengamatan pada pemeriksaan *Crossmatch* yang dilakukan oleh petugas.

2. Teknik Wawancara

Wawancara adalah suatu interaksi atau komunikasi yang bertujuan untuk mengumpulkan data dengan cara tanya jawab atara informan dengan peneliti (Rahardjo, 2011). Pada penelitian ini, peneliti akan melakukan wawancara pada narasumber untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan untuk penelitian ini.

3. Teknik Dokumentasi

Dokumentasi adalah pengumpulan data dari data yang sudah yang sudah ada (Rahardjo, 2011). Pada penelitian ini, teknik dokumentasi digunakan untuk mengumpulkan data yang terdapat dalam catatan dokumen yang berfungsi sebagai pelengkap dan pendukung data-data yang telah diperoleh melalui teknik observasi dan wawancara.

3.5.2 Tahapan Pengumpulan Data

Tahapan yang dilakukan oleh peneliti untuk mengumpulkan data pada penelitian ini sebagai berikut :

1. Persiapan
   a. Pada tahap persiapan ini, peneliti melakukan pengajuan permintaan surat izin penelitian pada institusi Pendidikan Prodi D-III Teknologi Bank Darah, Jurusan Analisis Farmasi dan Makanan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

b. Setelah mendapatkan surat izin penelitian dari Institusi Pendidikan, Peneliti menghubungi bagian diklat UDD PMI Kota Surabaya untuk menyampaikan maksud, waktu pelaksanaan, serta tujuan penelitian, dan menyampaikan surat izin penelitian yang telah diberikan oleh Instansi Pendidikan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

2. Pelaksanaan

   a. Setelah diberikan persetujuan, surat izin penelitian tersebut disampaikan pada dr. Fitri selaku kepala bagian Laboratorium Uji Silang Serasi/ *Crossmatch* UDD PMI Kota Surabaya.

   b. Peneliti melakukan observasi dan wawancara pada dua subjek yang dipilih, yaitu : petugas yang melakukan pemeriksaan *Crossmatch.*

   c. Peneliti melakukan konfirmasi pada petugas terkait prosedur yang telah dilakukan.

   d. Peneliti mengidentifikasi dan menganalisa hasil observasi dan wawancara pada petugas secara kualitatif.

3. Evaluasi

Data yang telah didapatkan diolah dan menarik Kesimpulan berdasarkan data yang telah didapatkan.

3.6 Analisis Data

Analisis data merupakan Upaya pencarian dan penataan secara sitematis pada catatan hasil wawancara, observasi, dan lainnya yang bertujuan untuk meningkatkan pemahaman peneliti tentang fokus studi dan menyajikan hasil temuannya kepada orang lain (Rijali, 2018). Pada penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif. Hal ini dikarenakan teknik analisis deskiptif merupakan

teknik anasisis yang bertujuan untuk menggambarkan atau mendeskripsikan tehadap kejadian atau fenomena yang sedang diteliti (Hans, 2022).

Menurut Miles et al. (2014) terdapat beberapa tahapan untuk melakukukan analisis data, yaitu :

1. Pengumpulan Data *(Data Collection)*

   Data penelitian ini dikumpulkan dengan beberapa cara, antara lain : wawancara, observasi, dan dokumentasi.

2. Reduksi Data *(Data Reduction)*

   Reduksi data merupakan proses seleksi atau pemilihan, pemfokusan serta rangkuman dari semua informasi yang telah diperoleh dan dicatat (Saleh, 2017). Pada penelitian ini, data yang telah diperoleh akan digolongkan, diperjelas, dan diarahkan dengan menyederhanakan atau bahkan menghilangkan hal-hal yang kurang penting. Sehingga data yang disajikan dalam bentuk narasi dapat dipahami dengan baik.

3. Penyajian Data *(Data Display)*

   Menurut Miles et al. (2014) umumnya penelitian kualitatif delakukan dengan bentuk uraian naratif. Hal ini dikarenakan penyajian data dengan bentuk naratif akan mempermudah peneliti untuk memahami pristiwa yang terjadi dan merancang perencanaan kerja selanjutnya.

4. Penarikan Kesimpulan *(Conclusion Drawing)*

   Tahapan terakhir dari Langkah-langkah diatas adalah penarikan. Penarikan Kesimpulan ini diperoleh dari data yang telah diperiksa berdasarkan bukti yang diperoleh di Lokasi penelitian (Saleh, 2017b). Pada penelitian ini,

peneliti mengambil Kesimpulan mengenai Gambaran pemeriksaan *Crossmatch* di UDD PMI Kota Surabaya Tahun 2024.

3.7 Etika Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan dengan menerapkan sikap ilmiah (scientific attitude) dan menggunakan prinsip yang terdapat dalam etika penelitian. Peneliti menggunakan prinsip penelitian sebagai berikut :

3.7.1 Keadilan *(Justice)*

Pada penelitian ini subjek diberikan keadilan yang sama dari peneliti. Peneliti akan menjaga kerahasiaan identitas dan privasi seluruh subjek penelitian (Endrian, 2017).

3.7.2 Tanpa Nama *(Anonymity)*

Pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan menuliskan identitas berupa simbol atau inisial guna menjaga privasi dari pasien dan pendonor (Endrian, 2017).

3.7.3 Kerahasiaan (Confidentiality)

Peneliti menjamin kerahasiaan informasi yang telah dikumpulkan. Hanya ada data yang diperlukan saja yang disajikan dalam penelitian ini (Endrian, 2017).

3.7.4 Manfaat (Benefit)

Penelitian ini akan memberikan manfaat secara langsung maupun tidak langsung pada pihak yang terlibat. Salah satu manfaat dari penelitian ini adalah dapat diketahuinya Gambaran pemeriksaan *Crossmatch* di UDD PMI Kota Surabaya Tahun 2024.