BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, kesimpulan yang dapat diambil yaitu :

1. Sebanyak 100% (100 responden) menyatakan petugas pendaftaran telah melakukan komunikasi secara efektif di rumah sakit Bhirawa Bhakti.
2. Sebanyak 100% (100 responden) merasa puas terhadap komunikasi yang disampaikan petugas pendaftaran di rumah sakit Bhirawa Bhakti.
3. Terdapat hubungan antara komunikasi efektif petugas pendaftaran rawat jalan dengan kepuasan pasien di Rumah Sakit Bhirawa Bhakti (p-value = 0,010 < 0,05).

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan tersebut, berikut saran yang dapat diberikan :

1. Bagi rumah sakit Bhirawa Bhakti :
    1. Meningkatkan dan mempertahankan pelayanan pendaftaran rawat jalan seperti memberikan salam kepada pasien yang datang dan mengucapkan terimakasih pada akhir pelayanan.
    2. Meningkatkan dan mempertahankan kepuasan pasien rawat jalan di rumah sakit Bhirawa Bhakti dengan cara menambahkan jumlah tempat duduk diruang tunggu pendaftaran, menyediakan nomor antrian, dan fasilitas lain seperti televisi dan kipas angin.
2. Bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian dengan tema yang sama, disarankan untuk memperbaiki kelemahan yang terdapat dalam penelitian ini. Salah satu kelemahannya yaitu masih bersifat dekstriptif, sehingga disarankan untuk lebih menyempurnakan alat ukur menggukan metode penelitian kualitatif agar dapat ditemukan factor-faktor lain yang mempengerahui kepuasan pasien.