PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama mahasiswa	: Widya Maulidina M. U
NIM	: P17410211027
Program Studi	: D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Dosen pembimbing	: Hartaty Sarma Sangkot, SKM, MARS

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul "Hubungan Komunikasi Efektif Petugas Pendaftaran Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Bhirawa Bhakti" adalah hasil karya sendiri, bersifat orisinal, dan ditulis dengan mengikuti kaidah penulisan Tugas Akhir pada Program Studi D3 RMIK Poltekkes Kemenkes Malang.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Poltekkes Kemenkes Malang.

Malang, 10 Juni 2024

Menyetujui,

Pembimbing,	Mahasiswa,
(Hartaty Sarma Sangkot, SKM, MARS)	(Widya Maulidina M. U)
NIP. 198402212019022001	NIM. P17410211027

STATEMENT OF ORIGINALITY

The undersigned:

Student Name : Widya Maulidina M. U

Student ID : P17410211027

Study Program : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Supervisor : Hartaty Sarma Sangkot, SKM, MARS

hereby declares that the Final Report/Final Project entitled " Associated Effective Communication On Outpatient Registration Officers With Patient Satisfaction At Bhirawa Bhakti Hospital" is my work, original, and written following the Final Report/Final Project writing guidelines of the Medical Record and Health Information Study Program, Poltekkes Kemenkes Malang.

If at any time it is found that there is a discrepancy with this statement, I am willing to accept the sanctions following the regulations in force at Poltekkes Kemenkes Malang.

Malang, 10 June 2024

Supervisor,

(Hartaty Sarma Sangkot, SKM, MARS)
NIP. 198402212019022001

Student,

(Widya Maulidina M. U)
NIM. P17410211027