DAFTAR PUSTAKA

Agrasadya, Al Mansyah, & Wahyudi. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Gardener Pada PT ISS INDONESIA Area Pusat Pengelolaan GBK JAKARTA. In *JCI Jurnal Cakrawala Ilmiah* (Vol. 1, Issue 8). http://bajangjournal.com/index.php/JCI

Andita, V., Hermawat, W., & Sri Hartati, N. (2019). *Pengaruh Jumlah Pelayanan Rawat Jalan, Rawat Igd Dan Rawat Inap Terhadap Tingkat Pendapatan Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Cideres Kabupaten Majalengka*.

Anisa Dyah Irawatia, Puteri Fannyab, Laela Indawatic, & Nanda Aula Rumana. (2022). *Tinjauan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Petugas Pendaftaran Rawat Jalan Di Rumah Sakit Bhakti Kartini Tahun 2021*.

Darma, B. (2021). *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2)*. Guepedia.

Dyna S, Andini Mentari Tarigan, & Panjaitan Hanyita Rachelia. (2024). *Hubungan Komunikasi Efektif Petugas Pendaftaran Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Advent Medan*.

Engkus. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Cibitung Kabupaten Sukabumi The Influence Of Service Quality On Patient Satisfaction In Cibitung's Community Health Center Of Sukabumi Regency* (Vol. 5, Issue 2).

Fanny, N., Fatimah, F. S., & Huda, M. I. N. (2022). Hubungan Komunikasi Efektif Petugas Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit X. *… Seminar Informasi Kesehatan …*, 506–512. http://ojs.udb.ac.id/index.php/sikenas/article/download/2104/1660

Kemenkes RI. (2020). Permenkes No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. *Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit*, *3*, 1–80. http://bppsdmk.kemkes.go.id/web/filesa/peraturan/119.pdf

Kementrian Kesehatan RI. (2009). UU no. 44 Tahun 2009 Tentang RS. *Undang-Undang Republik Indonesia*, *1*, 41. https://peraturan.go.id/common/dokumen/ln/2009/uu0442009.pdf

Krismanto, H., & Irianto, S. (2020). *Analisis Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Dumai*.

Kuntoro, W., & Istiono, W. (2019). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, *2*(1), 140. https://doi.org/10.22146/jkesvo.30327

Mahadi, U. (2021). *Komunikasi Pendidikan*.

Menteri Kesehatan. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesianomor 30 Tahun 2019 Berita Negara Republik Indonesia*. *1107*, 1–106.

Prof. Dr. Soekidjo Notoatmodjo, S. K. M., M. Com. H. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan* (Vols. 978-979-098-094–5).

Sri Nurhayati, E., Swarnawati, A., Wibowo, C., Indri Widarti, E., Thufail, A., Inasa Ori Sativa, dan, & Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Jakarta, M. (2022). *Eti Sri Nurhayati, Aminah Swarnawati, Cahyo Wibowo, Eka Indri Widarti, Ahmad Thufail, dan Inasa Ori Sativa MetaCommunication: Journal of Communication Studies*.

Syamsudin, Istiqomah, R. R., & Purnama, H. (2019). Gambaran Komunikasi Interpersonal Petugas Pendaftaran Pasien Terhadap Kepuasan Pelayanan di Puskesmas Karang Pule. *ARTERI: Jurnal Ilmu Kesehatan*, *1*(1), 14–21. https://doi.org/10.37148/arteri.v1i1.5

Tirta, S. D., Wulandari, I., & Ulum, M. (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Berdasarkan Komunikasi Interpersonal Petugas Pendaftaran Di RS Khusus Bedah Hasta Husada. *Journal Health Care Media*, *6*(1), 51–57.

Tsalisatul, M., Ilmu Kesehatan, J., Fakultas Ilmu Keolahragaan, M., & Negeri Semarang, U. (2019). *HIGEIA JOURNAL OF PUBLIC HEALTH RESEARCH AND DEVELOPMENT Mutu Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Tsalisatul Maulidah 1*∗. 50229. https://doi.org/10.15294/higeia/v3i4/31037