TINGKAT KEPUASAN PENDONOR DARAH DI UDD PMI KABUPATEN MALANG

Muhammad Rifqi Maulana (2025)

Program Studi D3 Teknologi Bank Darah Poltekkes Kemenkes Malang

✉ : rifxysn@gmail.com

ABSTRAK

Latar Belakang: Tingkat kepuasan pendonor darah merupakan perasaan puas atau tidak puas yang dirasakan seseorang setelah menerima layanan. **Tujuan penelitian:** mengetahui tingkat kepuasan pendonor darah di UDD PMI Kabupaten Malang pada Desember 2024. **Metode penelitian:** penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dan melibatkan 83 responden yang dipilih menggunakan teknik accidental sampling Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Oktober sampai November di UDD PMI Kabupaten Malang. **Hasil penelitian:** Hasil penelitian tingkat kepuasan pendonor darah menunjukan bahwa skor pada masing-masing variabel adalah: responsiveness sebesar 4,30, reliability sebesar 4,32, assurance sebesar 4,11, empathy sebesar 4,18, tangible sebesar 4,00. **Kesimpulan:** Temuan ini memberikan gambaran bahwa secara umum pelayanan di UDD PMI Kabupaten Malang telah memenuhi harapan pendonor dan dapat dijadikan dasar untuk peningkatan mutu layanan serta penelitian lanjutan. Penelitian ini memberikan wawasan tentang tingkat kepuasan pendonor darah.

Kata kunci: kepuasan pendonor, penelitian deskriptif.