BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Desain/Rancangan penelitian

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif untuk mendeskripsikan atau menjelaskan kualitas pelayanan darah terhadap kepuasan pendonor darah di UDD PMI Kabupaten Malang, dengan menggunakan metode kuantitatif dengan Teknik pengumpulan data dalam bentuk kuesioner.

3.2 Subyek Penelitian

Subjek yang digunakan yaitu pendonor darah yang lolos seleksi dan sudah dilakukan pengambilan darah baik di dalam maupun luar Gedung UDD PMI Kabupaten Malang

3.2.1. Populasi

Peneltian ini menetapkan populasi sebagai pendonor darah yang mendonorkan darahnya di UDD PMI Kabupaten Malang pada Tahun 2024 yang memiliki rata rata 460 pendonor darah setiap bulannya.

3.2.2. Sampel

Besaran sampel dalam penelitian ini dihitung dengan rumus

$$n = \frac{N}{1 + N \text{ x } e^2}$$

Keterangan:

n = Jumlah sampel

N = Jumlah populasi (hal ini berjumlah 460)

e = Tingkat signifikansi (hal ini 10% atau 0,1)

Dengan demikian : $n = \frac{460}{1+(460 \text{ x } 0{,}1^2)} = \frac{460}{1+4{,}6} = \frac{460}{5{,}6} =$ 82,16

Jadi, jumlah sampel penelitian terdiri dari 83 orang.

3.3 Lokasi & Waktu Penelitian

Tempat penelitian sekaligus tempat mengambil data dilakukan di UDD PMI Kabupaten Malang, serta waktu pengambilan data dilakukan pada bulan Desember 2024 sampai dengan Januari 2025.

3.4 Fokus Studi & Definisi Operasional

3.4.1. Fokus Studi

Fokus studi dalam penelitian ini adalah menganalisa kualitas pelayanan darah terhadap kepuasan pendonor darah di UDD PMI Kabupaten Malang bulan Desember 2024 sampai dengan Januari 2025.

3.4.2. Definisi Operasional

Pada penelitian ini, variabel penelitiannya adalah dimensi kualitas pelayanan darah. Analisa kualitas pelayanan darah dapat dilihat dari kepuasan pendonor darah.

Tabel 3.1 Definisi Operasional

Variabel	Definisi	Instrumen	Skala data	Hasil ukur
Kualitas pelayanan	Perbandingan antara harapan pelanggan dengan pengalaman mereka selama menerima pelayanan. *Responsivenes, reliability, assurance, empathy, tangiable*	Kuesioner	Nominal	Hasil kuesioner untuk pertanyaan 1 = Sangat Tidak Setuju 2 = Tidak Setuju 3 = Cukup Setuju 4 = Setuju
Tingkat kepuasan	Tercapainya harapan atau keinginan saat menerima layanan Kesehatan.	Kuesioner	Nominal	Hasil kuesioner untuk pertanyaan 1 = Sangat Tidak Setuju 2 = Tidak Setuju 3 = Cukup Setuju 4 = Setuju 5 = Sangat Setuju

3.5 Metode Pengumpulan Data

3.5.1 Persiapan

a. Peneliti mengajukan surat ijin penelitian di Jurusan Analisi Farmasi dan Makanan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
b. Menyerahkan surat ijin penelitian ke UDD PMI Kabupaten Malang
c. Peneliti menyampaikan penjelasan mengenai maksud, tujuan, dan waktu pelaksanaan kepada UDD PMI Kabupaten Malang

3.5.2 Pelaksanaan

a. Peneliti melakukan analisa terhadap subjek penelitian yaitu kepuasan pendonor darah di UDD PMI Kabupaten Malang dilakukan dengan cara memberikan dan meminta responden untuk mengisi kuesioner guna mengukur kepuasan pendonor terhadap kualitas pelayanan yang mereka terima.
b. Peneliti mengambil data dari kuesioner yang telah diberikan dan diisi oleh responden/pendonor setelah dilakukannya aftap/pengambilan darah di UDD PMI Kabpuaten Malang.
c. Peneliti menganalisis data yang telah dikumpulkan dengan cara mengelompokkan data dari kuesioner yang telah diberikan dan diisi oleh responden.

3.6 Instrumen Penelitian

Instrumen yang digunakan dalam pengumpulan data ada primer. Data primer dikumpulkan melalui penggunaan instrument penelitian berupa kuesioner yang diisi oleh responden.

3.7 Analisis Data & Penyajian Data

3.7.1 Analisis Data

Data yang diperoleh akan dianalisis menggunakan analisis univariat dan regresi linear berganda. Teknik analisis yang digunakan melibatkan metode statistik.

1. Analisis Univariat

Analisis univarariat merupakan metode analisis yang digunakan untuk mengkaji setiap variable secara terpisah berdasarkan hasil penelitian (Notoadmojo,2005). Dalam penelitian ini, analisis univariat yang digunakan termasuk dalam kategori analisis deskriptif terhadap variabel-variabel yang diteliti Dari data yang telah dikumpulkan, akan diperoleh nilai tertinggi, terendah, dan nilai rata-rata. Menurut Sugiyono (2008), nilai rata-rata responden dihitung berdasarkan kelas interval yang jumlah kelas sama dengan 5. Perhitungan tersebut dapat dilakukan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\text{Interval} = \frac{\text{Nilai Maksimal} - \text{Nilai Minimal}}{\text{Jumlah Kelas}}$$

$$\text{Interval} = \frac{5-1}{5} = \frac{4}{5} = 0{,}80$$

Berdasarkan interval nilai sebesar 0,80, maka tanggapan responden terhadap setiap variabel diklasifikasikan ke dalam lima kategori sebagai berikut:

1) Skor 1,0 – 1,79 : Sangat Rendah

2) Skor 1,80 – 2,59 : Rendah

3) Skor 2,60 – 3,39 : Cukup Rendah

4) Skor 3,40 – 4,19 : Tinggi

5) Skoe 4,20 – 5,00 : Sangat Tinggi

2. Regresi Linear Berganda

Menurut Janie (2012) Analisis regresi linear berganda dimaksudkan untuk menguji pengaruh dua atau lebih variable independen terhadap satu variabel dependen. Analisis regresi linear berganda dilakukan apabila jumlah variabel independennya minimal dua. Analisis regresi linear berganda digunakan untuk memperoleh gambaran yang menyeluruh mengenai pengaruh antara variabel independen terhadap variabel dependen. Hubungan tersebut dinyatakan dalam bentuk persamaan matematik yang mempunyai hubungan fungsional antara kedua variabel tersebut yang dirumuskan sebagai berikut:

$$\mathbf{Y = \alpha + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + b_4X_4 + b_5X_5 + e}$$

Keterangan :

Y = Variabel Terikat (Firm Value)

α = Konstanta

b_{12345} = Koefisien regress

X_1 = V. Bebas (Responsiveness)

X_2 = V. Bebas (Reliability)

X_3 = V. Bebas (Assurance)

X_4 = V. Bebas (Enpathy)

X_5 = V. Bebas (Tangible)

e = error yaitu Tingkat kesalahan dalam penelitian

3.7.1 Penyajian Data

Peneliti menggunakan data berupa tabel dan teks, serta menarik Kesimpulan berdasarkan data yang diperoleh melalui kuesioner.

3.8 Etika Penelitian

Pada pelaksanaan sebuah penelitian, peneliti harus memperhatikan etika dalam penelitian yaitu:

1. Menghormati harkat dan martabat manusia

Peneliti harus menghargai hak-hak subjek penelitian dengan memberikan informasi mengenai tujuan penelitian. Dalam studi ini, penulis hanya mencantumkan jumlah data permintaan darah tanpa menyebutkan identitas pasien.

2. Memenuhi aspek keadilan

Peneliti harus mematuhi prinsip keadilan melalui kejujuran, keterbukaan, dan kehati-hatian. Prinsip ini memastikan bahwa semua subjek penelitian diperlakukan secara adil dan mendapatkan manfaat yang setara tanpa membedakan berdasarkan jenis kelamin, agama, suku, dan faktor lainnya.

3. Kajian ilmiah/penelitian harus bermanfaat dan tidak merugikan

Penelitian yang dilakukan harus memberikan manfaat maksimal bagi masyarakat secara umum dan bagi subjek penelitian secara khusus, tanpa menimbulkan kerugian.